

Progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

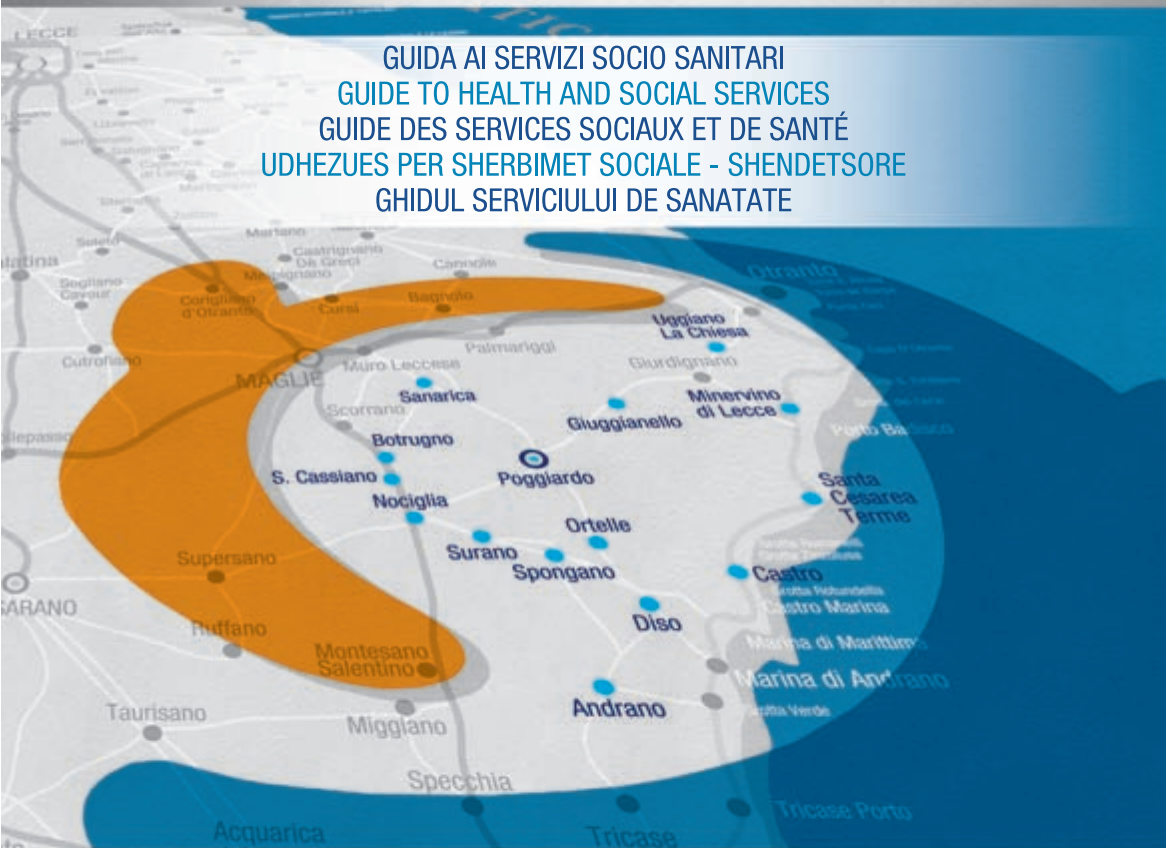


Consorzio per la realizzazione del sistema integrato di welfare ambito-zona di Poggiardo



DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI POGGIARDO

GUIDA AI SERVIZI SOCIO SANITARI GUIDE TO HEALTH AND SOCIAL SERVICES GUIDE DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ UDHEZUES PER SHERBIMET SOCIALE - SHENDETSORE GHIDUL SERVICIULUI DE SANATATE



Comune di ANDRANO



Comune di BOTRUGNO



Comune di CASTRO



Comune di DISO



Comune di GIUGGIANELLO



Comune di MINERVINO DI LECCE



Comune di NOCIGLIA



Comune di ORTELLE



Comune di POGGIARDO



Comune di SANARICA



Comune di SAN CASSIANO



Comune di S. CESAREA TERME



Comune di SPONGANO



Comune di SURANO



Comune di UGGIANO LA CHIESA

S O M M A R I O

■ ITALIANO	<i>da pag. 3 a pag. 13</i>
■ INGLESE	<i>da pag. 14 a pag. 24</i>
■ FRANCESE	<i>da pag. 25 a pag. 35</i>
■ ALBANESE	<i>da pag. 36 a pag. 46</i>
■ ROMENO	<i>da pag. 47 a pag. 57</i>





Il percorso tracciato dai 15 Comuni dell'Ambito di Poggiardo nel campo dei Servizi Sociali, per assicurare solidarietà e sostegno ai minori, agli anziani, ai diversamente abili ed in generale alle fasce sociali svantaggiate nel nostro territorio si è rivelato nel tempo una scelta giusta e necessaria per garantire a tutti i cittadini i medesimi servizi, attraverso un sistema consortile di Politiche Sociali programmate. Il Segretariato Sociale Professionale, presente con qualificati professionisti in tutti i Comuni raccordati dall'Ufficio di Piano del

Consorzio, rappresenta l'esempio di quella rete di professionalità e solidarietà costruita anche grazie ad un sistema di cooperazione con i Comuni, la Provincia, la Regione, le articolazioni dello Stato ma anche attraverso un sistema integrato più ampio che vede la collaborazione con i vari attori sociali, il Terzo Settore, la Scuola, il Volontariato, le Famiglie, le Parrocchie, l'ASL.

Proprio dalla sinergia con il Distretto Socio Sanitario di Poggiardo, con il quale in questi anni sono stati realizzati importanti servizi come l'Assistenza Domiciliare Integrata e si è dato vita a politiche a favore dei migranti, è nata la volontà di realizzare il Consultorio per gli Immigrati che risponde sempre alla logica di fornire un valido aiuto in termini di informazione e di sostegno ad un numero crescente di cittadini immigrati che, oltre alle naturali difficoltà ad inserirsi in un contesto nuovo, spesso si imbattono anche in quelle legate alle procedure di accesso ai servizi.

In questo opuscolo, realizzato grazie al Progetto I.M.A.G.I.N.E. cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno, proprio al fine di agevolare tutti i cittadini che non sono a conoscenza dell'assistenza offerta, sono elencati in cinque diverse lingue i principali interventi garantiti dal Consorzio per i Servizi Sociali e dal Distretto Socio Sanitario di Poggiardo.

Nella consapevolezza che i Servizi Sociali e i Servizi Sanitari rappresentano ordito e trama di quel tessuto che abbraccia il disagio e la sofferenza, continueremo con la nostra passione ed il nostro impegno a garantire, e possibilmente a migliorare, l'offerta di servizi ponendo sempre la massima attenzione a tutela di chi ha bisogno.

Giuseppe Colafati

PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiardo

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo,
Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa



*Il Consorzio per la realizzazione del sistema integrato di welfare Ambito di Poggiardo promuove il progetto I.M.A.G.I.N.E. - Integrazione, Mediazione, Ascolto Generano Intercultura per una Nuova Educazione - finanziato con il Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi 2007-2013. Obiettivo del progetto è quello di favorire l'integrazione di minori di paesi terzi, e più in generale gli alunni stranieri, che frequentano le scuole del territorio, mediante interventi di rete che rendano **i bambini e i ragazzi protagonisti attivi dei processi di integrazione e di valorizzazione delle differenze interculturali.***

Le scuole aderenti al progetto sono:

- Istituto Comprensivo di Diso
- Istituto Comprensivo di Minervino di Lecce
- Istituto Comprensivo di Poggiardo
- Istituto Comprensivo di Spongano
- Liceo Artistico "Nino Della Notte" di Poggiardo
- Istituto Alberghiero "Aldo Moro" di Santa Cesarea Terme

Il progetto prevede inoltre il coinvolgimento della Provincia di Lecce, mediante lo Sportello SIS (Servizi Immigrazione Salento), con la finalità di garantire la trasferibilità dell'intervento negli altri territori provinciali, grazie al ruolo di coordinamento ed al collegamento dello Sportello con l'Ufficio Scolastico Provinciale, le scuole del territorio e i mediatori interculturali.

Azioni

Interventi interculturali nelle scuole

Per ogni scuola, **i mediatori interculturali svolgono laboratori con un gruppo di alunni (denominati "peer educator"), che a loro volta, trasferiranno**, con il supporto dei propri insegnanti, le competenze acquisite, ad altri alunni, coetanei o più piccoli, nella propria scuola. L'idea infatti è quella di far acquisire al maggior numero di bambini e ragazzi un approccio aperto e curioso sul tema delle differenze interculturali per conoscerle e valorizzarle.

Sostegno alle famiglie dei minori stranieri

Si organizzano **incontri con i genitori** con lo scopo sia di mettere le famiglie in rete con gli altri soggetti che hanno responsabilità educative sia di promuovere il dialogo tra genitori, insegnanti e operatori dei servizi.

Analisi degli strumenti e interventi per l'integrazione di alunni stranieri

Questa è la fase dedicata alla ricerca che prevede l'analisi di quanto già realizzato nel territorio in tema di integrazione di stranieri e una sua messa a sistema attraverso la condivisione con gli attori locali. Vengono realizzati i seguenti prodotti di ricerca: mappatura degli attori che sul territorio si occupano di integrazione di minori stranieri; censimento degli alunni stranieri che frequentano le scuole dell'ambito, per età, sesso, provenienza geografica, condizione familiare; analisi della programmazione degli istituti scolastici sul tema dell'integrazione, attraverso la ricognizione dei Piani dell'Offerta Formativa; costituzione del Tavolo Permanente per l'integrazione dei minori stranieri a cui prenderanno parte, oltre al Consorzio, la Asl, la Provincia, gli istituti scolastici del territorio e le associazioni che si occupano di minori stranieri, le comunità straniere.

Diffusione dei risultati del progetto

L'Ambito organizza un concorso rivolto alle classi coinvolte, che premierà, nell'ambito di un evento conclusivo a giugno 2013, il miglior prodotto (articolo, intervista, poesia, foto, cortometraggio, canzone) che applica le competenze trasversali apprese nel percorso di peer education ad un contenuto didattico. Ai primi classificati per ogni categoria (elementari, medie, superiori) andrà un viaggio premio e per ogni scuola un buono da spendere nell'acquisto libri per la biblioteca scolastica.



Il Consorzio per la gestione del sistema integrato di welfare locale - Ambito zona di Poggiardo comprende 15 Comuni (Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo, Sanarica, San Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa).

Ha l'obiettivo di favorire, attraverso il coinvolgimento di tutti gli attori sociali del territorio, la formazione di un sistema integrato locale di servizi alla persona, assicurando standard minimi di welfare a tutti coloro che vi risiedono, con particolare attenzione alle categorie fragili o svantaggiate come gli anziani, i disabili, i minori, le famiglie in difficoltà, gli immigrati.

Nato nell'aprile 2006, il Consorzio offre diversi interventi nel campo dei servizi sociali tra cui:





A.D.I. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

È un servizio che assicura prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio - assistenziali in forma integrata e secondo piani individuali programmati, mantenendo la persona nel proprio domicilio ovvero nel contesto di vita quotidiana, attraverso interventi a sostegno della famiglia e della persona.

Chi può usufruirne?

Soggetti in condizione di non autosufficienza o ridotta autosufficienza temporanea o protratta, derivante da condizioni critiche di bisogno socio - sanitario o patologiche, ed in particolare pazienti che si trovino nelle seguenti condizioni:

- anziani e disabili, minori e adulti in condizioni di fragilità, nonché patologie geriatriche con limitazione dell'autonomia
- patologie acute temporaneamente invalidanti trattabili a domicilio
- pazienti in dimissione socio - sanitaria protetta da reparti ospedalieri
- disabilità, pluripatologie e patologie cronico - degenerative

- che determinano limitazioni dell'autonomia
- patologie oncologiche in fase avanzata
- patologie HIV correlate in fase avanzata
- patologie in fase terminale

Come usufruirne?

La richiesta di assistenza può essere presentata, in attesa della prossima costituzione della P.U.A. (Porta Unica d'Accesso), al Distretto socio - sanitario da parte del medico curante.

A chi rivolgersi?

Dal proprio medico curante.

S.A.D. SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

È un servizio che comprende prestazioni socio/-assistenziali a domicilio: cura della persona, aiuto domestico, preparazione pasti, attività extra-domestiche, acquisto generi alimentari, pagamento bollette.

Chi può usufruirne?

Soggetti in situazione di **totale o parziale non autosufficienza**; il numero di ore settimanali per ogni utente varia a seconda delle situazioni valutate dal Servizio Sociale Professionale attraverso la redazione del Piano Individuale di Assistenza e la particolare gravità che condiziona il percorso esistenziale del richiedente.

Come usufruirne?

Attraverso la compilazione di un modulo disponibile presso l'Ufficio di Segretariato Sociale presente in ogni Comune dell'Ambito.

Dove?

Presso l'Ufficio di Segretariato Sociale presente in ogni Comune dell'Ambito.

INTERVENTI DI SOSTEGNO

Una tantum per contrastare fenomeni di disagio sociale al fine di rimuovere le situazioni di marginalità e di esclusione sociale sia a persone singole che a nuclei familiari.

Chi può usufruirne?

Persone/nuclei familiari residenti nei Comuni dell'Ambito in situazioni di comprovante **difficoltà economica**.

Come usufruirne?

Con compilazione di modulo disponibile presso l'Ufficio di

Segretariato Sociale in ogni Comune dell'Ambito previa valutazione da parte dell'Assistente Sociale.

Dove?

Presso l'Ufficio di Segretariato Sociale presente in ogni Comune dell'Ambito.



CONCESSIONE DI CONTRIBUTI PER AFFITTI

La concessione di contributi per affitti è un sussidio economico a fondo perduto per far fronte alle spese di locazione destinato a famiglie in condizioni particolarmente svantaggiose.

Chi può usufruirne?

Nuclei familiari con un **regolare contratto di locazione** in uno dei Comuni dell'Ambito.

Come usufruirne?

Presentando domanda di contributo per l'accesso alle abitazioni in locazione previa pubblicazione di apposito Bando.

Dove?

Presso l'Ufficio Protocollo presente in ogni Comune dell'Ambito.

SOSTEGNO PER LE FAMIGLIE NUMEROSE

Il sostegno per le famiglie numerose consiste in un contributo previsto per i nuclei familiari con almeno quattro minori a carico.

Chi può usufruirne?

Nuclei familiari, anche monogenitoriali, aventi una coabitazione abituale e continuativa e dimora nello stesso Comune da **almeno sei mesi, con almeno quattro figli minori conviventi** e con ISEE non superiore ai 20.000 € nel periodo di pubblicazione del Bando.

Come usufruirne?

Presentando domanda di accesso al contributo utilizzando il fac simile disponibile presso l'Ufficio di Segretariato Sociale di ogni Comune dell'Ambito o reperibile sul sito internet www.consorziosocialepoggiardo.it.

Dove?

Presso l'Ufficio di Segretariato Sociale presente in ogni Comune dell'Ambito.

ASSEGNO DI MATERNITÀ

L'Assegno di maternità è un contributo economico mensile (circa 300 €) concesso alla nascita di un figlio dai Comuni ed erogata dall'INPS in presenza di determinati requisiti reddituali (per l'anno 2010 con ISE non superiore a 32.448,22 €).

Chi può usufruirne?

Donne cittadine italiane, comunitarie ed extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno ai sensi dell'art. 9 del D. Lgs. n. 286/98, residenti nei Comuni dell'Ambito di Poggiardo e che risultino disoccupate **al momento della nascita del figlio**. Esso deve essere richiesto **entro sei mesi** dalla nascita del figlio (o al momento dell'ingresso nella propria famiglia anagrafica di un minore in affidamento preadottivo) ed è erogato per un massimo di cinque mesi.

Come usufruirne?

Presentando richiesta su apposito modulo predisposto da ciascun Comune.

Dove?

Presso l'Ufficio di Segretariato Sociale presente in ogni Comune dell'Ambito.



ASSEGNO DI NUCLEO FAMILIARE INPS

L'Assegno di nucleo familiare INPS è un contributo economico per 13 mensilità a sostegno del reddito a beneficio delle famiglie ed è erogata dall'INPS.

Chi può usufruirne?

Ciascun **nucleo familiare** che non superi un determinato reddito (per l'anno 2010 era di 23362,70 €) e che abbia nella propria famiglia anagrafica **almeno tre figli minori** di anni 18. L'assegno cessa per superamento del reddito o nel momento in cui uno dei figli compie 18 anni.

Come usufruirne?

Può essere richiesto ogni anno da un genitore, cittadino italiano, comunitario o extracomunitario che lavora in Italia,

residente in uno dei Comuni dell'Ambito, presentando apposita domanda entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale si richiede l'assegno.

Dove?

Presso l'Ufficio di Segretariato Sociale presente in ogni Comune dell'Ambito.

SERVIZIO DI PASTI CALDI A DOMICILIO

Il servizio di pasti caldi a domicilio prevede l'erogazione a domicilio di un pasto caldo all'ora di pranzo, a persone anziane non autosufficienti e con limitate risorse economiche previa valutazione del Servizio Sociale Professionale.

Chi può usufruirne?

Cittadini anziani (donne ultrasessantenni, uomini ultrasessantacinquenni) non autosufficienti e con limitate risorse economiche, residenti nei Comuni dell'Ambito.

Come usufruirne?

Attraverso compilazione di modulo disponibile presso l'Ufficio di Segretariato Sociale presente in ogni Comune previa valutazione da parte dell'Assistente Sociale.

Dove?

Presso l'Ufficio di Segretariato Sociale presente in ogni Comune dell'Ambito.

SPORTELLO ORIENTAMENTO E INFORMAGIOVANI

Lo sportello Orientamento e Informagiovani è un servizio utile per la ricerca del Lavoro. Attraverso piani di azione e colloqui individuali e motivazionali, attività orientativa e career counseling viene offerto un supporto in riferimento al contesto occupazionale per giovani e per soggetti adulti sostenendo le esigenze di Ri-Conversione e di mobilità professionale.

Chi può usufruirne?

Giovani e adulti in cerca di occupazione.

Come usufruirne?

Iscrivendosi alla Banca Dati previo colloquio conoscitivo.

Dove?

Presso l'apposito Sportello presente negli Uffici del Consorzio. Informazioni utili sono presenti anche sulle Bacheche presenti in ogni Comune dell'Ambito e sul sito internet del Consorzio www.consorziosocialepoggiardo.it.



DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI POGGIARDO

Il Distretto socio-sanitario di Poggiardo svolge la propria attività nell'ambito degli indirizzi di programmazione della ASL di Lecce. E' il centro deputato alla tutela dello stato di salute della popolazione attraverso la prevenzione e la cura delle patologie da parte del medico di famiglia/pediatra di libera scelta e l'assistenza specialistica, oltre che la continuità assistenziale. Garantisce il coordinamento e l'integrazione di tutte le attività sanitarie e socio - sanitarie a livello territoriale, assicurando la presa in carico della persona per perseguire il miglioramento dei livelli di assistenza e l'appropriatezza della continuità delle cure.

In particolare, il Distretto assicura i livelli di assistenza territoriale:

a) Assistenza primaria e intermedia (medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, medico di continuità assistenziale, emergenza territoriale, assistenza domiciliare, assistenza infermieristica, assistenza domiciliare, assistenza in strutture residenziali e semiresidenziali);

b) Assistenza specialistica (ambulatoriale, riabilitativa, protesica, termale);

c) Assistenza consultoriale;

d) Assistenza psicologica;

e) Assistenza penitenziaria;

f) Assistenza sociosanitaria;

Il Distretto assicura gli altri livelli di assistenza territoriale attraverso l'integrazione funzionale con l'Area farmaceutica, il Dipartimento di Dipendenze Patologiche, il Dipartimento di Prevenzione, il Dipartimento di Salute Mentale.

Gli Uffici del Distretto Socio Sanitario di Poggiardo sono allocati all'interno del presidio Ospedaliero F. Pispico di Poggiardo.

Al Piano terra sono allocati gli Uffici: Anagrafe Sanitaria (iscrizione SSN, scelta e revoca del Medico di famiglia, esenzioni ticket, assistenza ai cittadini stranieri), Rilascio Esenzioni per Patologia, CUP, U.R.P. (Ufficio Pubbliche Relazioni), il Poliambulatorio Specialistico, oltre alla continuità Assistenziale di Poggiardo.

Al Piano quarto sono allocati: Direzione del D.S.S. e Uffici amministrativi, Servizio Infermieristico Domiciliare, Ufficio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata), Ufficio Protesi, Uffici rivalse, gli Uffici Distrettuali per la Medicina Generale e la Pediatria di libera scelta.

Al Piano Seminterrato è allocato il Servizio Farmaceutico.

L'utente disabile può facilmente accedere ai servizi utilizzando l'ascensore posto a piano terra del Presidio ovvero quello presso l'ingresso retrostante l'Ospedale, vicino alla Cappella.

Chi può usufruirne dei servizi?

Tutti i cittadini Italiani e Stranieri presenti sul territorio del Distretto Socio Sanitario.

Dove?

Presso la sede del Distretto in via Pispico a Poggiardo.

Come usufruirne?

Rivolgendosi ai front office dei Servizi Distrettuali.

Di seguito si riportano i servizi del Distretto Socio Sanitario di Poggiardo a maggior valenza socio - sanitaria:

UFFICIO DI ANAGRAFE SANITARIA

ORARIO APERTURA

Iscrizione Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ

08.30-12.30

Scelta/Revoca del Medico di famiglia

MARTEDÌ-GIOVEDÌ

15.30-17.30

Assistenza Cittadini Stranieri

TEL. 0836 908336

UFFICIO ESENZIONI TICKET

Esenzione per Patologia

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ

08.30-12.30

MARTEDÌ-GIOVEDÌ

15.30-17.30

TEL. 0836 908333



UNITÀ DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

L'unità di valutazione multidimensionale è una équipe multiprofessionale che valuta il bisogno complessivo della persona e, quando possibile, del suo nucleo familiare, al fine di definire risposte adeguate al suo soddisfacimento. Garantisce la presa in carico dei bisogni socio sanitari dei residenti nel territorio di competenze distrettuale e l'integrazione della rete dei servizi sanitari, socio - sanitari e socio - assistenziali a livello territoriale.

La valutazione multidimensionale, multidisciplinare e multiprofessionale è propedeutica e ineludibile per la definizione del Progetto Assistenziale Individualizzato, per la presa in carico integrata dell'utente e per l'accesso alla rete dei servizi sociosanitari integrati residenziali (RSA, RSSA), semiresidenziali (Centri Diurni) e domiciliari (ADI). La U.V.M. si attiva su richiesta dei componenti la rete formale sociosanitaria (Servizio Sociale comunale, Medico di base, Servizi Sanitari del territorio).

U.R.P. DISTRETTUALE UFFICIO PUBBLICHE RELAZI

L'U.R.P. fornisce informazioni e accoglie i reclami e le segnalazioni, istruendo le relative pratiche, anche riferite al *Dipartimento di Prevenzione, Dipartimento di Salute Mentale, Dipartimento delle Dipendenze Patologiche e Servizio Sovradistrettuale di Riabilitazione.*

Inoltre svolge le seguenti attività:

- ascolto del cittadino attraverso il colloquio diretto o il sistema di raccolta dei suggerimenti, rivelazione dei bisogni e livello di soddisfazione;
- informazioni generali sull'organizzazione e sull'attività del Distretto;
- gestione del disservizio (attraverso la ricezione dei reclami redatti su apposito modulo) e informazioni relative agli atti e allo stato dei procedimenti;
- promozione e attuazione di iniziative di comunicazione in sanità.

Nel Distretto di Poggiardo, per i Cittadini Immigrati nel territorio dell'Ambito, l'URP svolge anche attività di informazione/comunicazione/indirizzo per i servizi di Assistenza Sanitaria ed Assistenza Sociale di competenza della ASL e degli Enti locali.

ORARIO APERTURA

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ

08.30-13.30

GIOVEDÌ

15.30-17.00

TEL. 0836 908332



CONSULTORIO FAMILIARE

Il C.F. di Poggiardo fornisce prestazioni gratuite e direttamente accessibili a tutti, italiani e stranieri residenti o che soggiornino anche temporaneamente sul territorio del Distretto. Si può accedere al C.F. per informazioni e consulenza psicologica e sociale a Singolo/Coppia/Famiglia per:

- Visite e consulenze ostetriche e ginecologiche;
- Informazioni, consulenze e certificazione I.V.G. (Interruzione Volontaria Gravidanza)
- Tutela della gravidanza e della maternità
- Spazio adolescenti e giovani

In collaborazione con il Consorzio:

- Tutela minori
- Affidamento e adozione
- Abuso e maltrattamento

Come usufruirne?

Rivolgendosi direttamente al Servizio Consultoriale ubicato in **VIA PISPICO A POGGIARDO**.

ORARIO APERTURA

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ

08.30-13.30

MARTEDÌ E GIOVEDÌ

15.30-18.00

TEL. 0836 908500

0836 908503



CONSULTORIO PER IMMIGRATI

Dal 2008 è attiva l'offerta per il territorio del Distretto di Poggiardo del "Consultorio per Immigrati", progetto della U.O. Assistenza Consultoriale rivolto alle donne immigrate e alle loro famiglie con lo scopo di integrarle negli interventi di offerta attiva sia del Consultorio che dell'Ambito.

Gli obiettivi

prefissati del progetto sono stati i seguenti :

- Rilevare i dati del fenomeno immigrati nel Distretto di Poggiardo.
- Favorire la rete tra Ente locale, ASL, privato sociale e volontariato.
- Promuovere la conoscenza e la fruizione autonoma dei Servizi socio - sanitari del territorio.
- Diffondere presso la popolazione immigrata la rete dei servizi territoriali e garantire tramite la presa in carico della persona la fruizione dei medesimi servizi
- Favorire l'utilizzo del Consultorio Familiare per tutte le problematiche sociali e sanitarie, relative alla salute della famiglia nella sua globalità.

Nel dicembre 2011 è stato sottoscritto dal Direttore Generale della ASL Lecce e dal Presidente del Consorzio per i Servizi Sociali dell'Ambito di Poggiardo un Protocollo d'intesa per la realizzazione di attività a favore dei cittadini immigrati per gli anni 2011-2013.

Le attività

Queste riguardano in particolare:

- Accoglienza, ascolto e decodifica delle istanze socio-sanitarie dei cittadini stranieri presenti sul territorio.
- Presa in carico di problematiche di media e alta complessità relativa a diversi aspetti
- Facilitazione della comunicazione medico/paziente e operatore/paziente
- Promozione di buone pratiche per la semplificazione delle procedure di accesso ai servizi

SPORTELLI E ORARI

**VIA DON MINZONI, 4 POGGIARDO
PRESSO SEDE CONSORZIO**

**MARTEDÌ
16.00-18.00**

**GIOVEDÌ
09.00-12.00
16.00-18.00**

Tel. 0836 908243



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiaro

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelles, Poggiaro,
Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa

UFFICIO DI PIANO
Direttore Rossano Corvaglia

ASSISTENTI SOCIALI
Maria Antonietta Merico
Rocchetta Rizzo
Vincenzo Carluccio
Silvia Moriero

INDIRIZZO: via Don Minzoni, 6
POGGIARDO
Tel. 0836 901851 - Fax 0836 991000
E-MAIL: consorzio.sociali@libero.it



SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE PRESENTE NEI COMUNI

Riferimenti utili

COMUNE	ASSISTENTE SOCIALE	TELEFONO
POGGIARDO	CARLUCCIO MARISA	0836 909819
ANDRANO	ACCOGLI DORA	0836 929222
BOTRUGNO	RIZZELLI ANNUNZIATA	0836 992213
CASTRO	MASTRIA ASSUNTA	0836 947005
DISO	MASTRIA ASSUNTA	0836 920724
GIUGGIANELLO	AMATO GIOVANNA	0836 444920
MINERVINO DI LECCE	PASTORE LAURA	0836 891063
NOCIGLIA	ACCOGLI MARIA	0836 936008
ORTELLE	URSO MARIA CONCETTA	0836 958014
SANARICA	RIZZELLI SERENA	0836 343218
SAN CASSIANO	RIZZELLI ANNUNZIATA	0836 992100
SANTA CESAREA TERME	AGROSÍ LINA	0836 949804
SPONGANO	RIZZELLI SERENA	0836 945073
SURANO	ACCOGLI MARIA	0836 939002
UGGIANO LA CHIESA	AMATO GIOVANNA	0836 812008



ASL LECCE
SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI POGGIARDO
Direttore Virna Rizzelli

INDIRIZZO: via Armando Diaz - POGGIARDO
IV Piano - Ospedale "F. Pispico"
E-MAIL: dis7poggiardo@ausl.le.it

DIREZIONE SANITARIA
Tel. 0836 908366 / 908369
Fax 0836 908395

CENTRALINO
Tel. 0836 908111

PRENOTAZIONI CUP
Tel. 0836 908317

ASSISTENZA PROTETICA
Tel. 0836 908224

ASSISTENZA SANITARIA DI BASE
Tel. 0836 908337

SERVIZIO ESENZIONE TICKET PER PATOLOGIA
Tel. 0836 908333

SCelta/REVOCA MEDICO DI FAMIGLIA
Tel. 0836 908336

U.R.P. DISTRETTUALE
Tel. 0836 908332

SERVIZIO ANAGRAFE SANITARIA
ASSISTENZA CITTADINI STRANIERI:
Tel. 0836 938336

CONSULTORIO FAMILIARE
POGGIARDO - Via Pispico, 17
Tel. 0836 908500 / 0836 908503

PRONTO SOCCORSO
Tel. 0836 908111



The route marked out by the 15 municipalities of Poggiardo in the domain of the social services in order to guarantee solidarity and support to the child, to the elderly, to the disabled, and to the hampered groups in general, it has been proved to be a right and a necessary choice to assure to all citizens these services through a system of Programmed Social Policies. The Social Professional secretariat composed by skilled professionals is present in all the municipalities of the Consortium and it serves as an example

of professionalism and solidarity thanks to a collaboration system with Municipalities, Province, Region, State Institutions, but also through a more extensive integrated system which sees the collaboration with the various social actors, the Third Sector, the Voluntary Organization, the families, the ASL.

The synergy with the Social Health District of Poggiardo, with which these years many important services have been realized as A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata) by producing policies in aid of immigrants, has led to the realization of the new instrument of the Counseling for Immigrants that offers information and support to the growing number of immigrants who have difficulty in fitting in a new environment and in making use of the local services.

In this brochure, realized thanks to the I.M.A.G.I.N.E. project, co-financed by European Union and by the Minister of the Interior, just in order to aid all the citizens who are not familiar with the independent use of local social-health services, you can find, in three different languages, the list of the main interventions offered by the Consortium for the Local Services and by the Social Health District of Poggiardo. Fully conscious that the Social and Health Services represent the warp and the weft of that fabric that embraces the hardship and the suffering, we will go on nourishing our interest and our engagement, in order to guarantee and possibly, improve our services by protecting the needy.

Giuseppe Colafati

CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS



**Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiaro**

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiaro,
Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa



The Consortium created to manage the integrated local welfare- Poggiaro Aerea- promotes the project **I.M.A.G.I.N.E. - Integration, Mediation, Listening Give Cross-Culture for a New Education- financed by the European fund for Integration of Citizens of the Third Countries 2007-2013**. The aim of the project is the promotion of the integration of minors of the Third Countries and, in general, of foreign pupils, who attend schools within the territory, through network interventions that make **children and boys active main characters of processes of integration and improvement of cross-cultural differences**.

Schools belonging to the project are:

- hotel-management school;
- school of Santa Ceasrea;
- school of Minervino;
- school of Spongano;
- school of Poggiaro;
- school of Diso;
- senior high school specializing in an artistic education.

The project also includes the involvement of the Province of Lecce, through the "Branch SIS" (Salento Immigration Services), with the aim of issuing the spread of the action towards other provincial territories, thanks to the rule of the coordination and the link with the Provincial School Branch, the school of territory and the cross-cultural mediators.

ACTIONS

Cross-cultural interventions at school

At every school, **cross-cultural mediators carry out workshop with a group of pupils (called "peer educator") who, later, will move, together with their own teachers**, acquired competences to other pupils, at the same age or younger, at their own school. In fact, the idea is to make a greater number of children and boys acquire an open and curious approach on issue of cross-cultural differences in order to know and value them.

Support for families of foreign children

We organize **meetings with parents** in order to get their families to the network with other subjects who have educational responsibility in order to promote the dialogue among parents, teachers and service operators.

Analysis of tools and interventions for the integration of foreign students

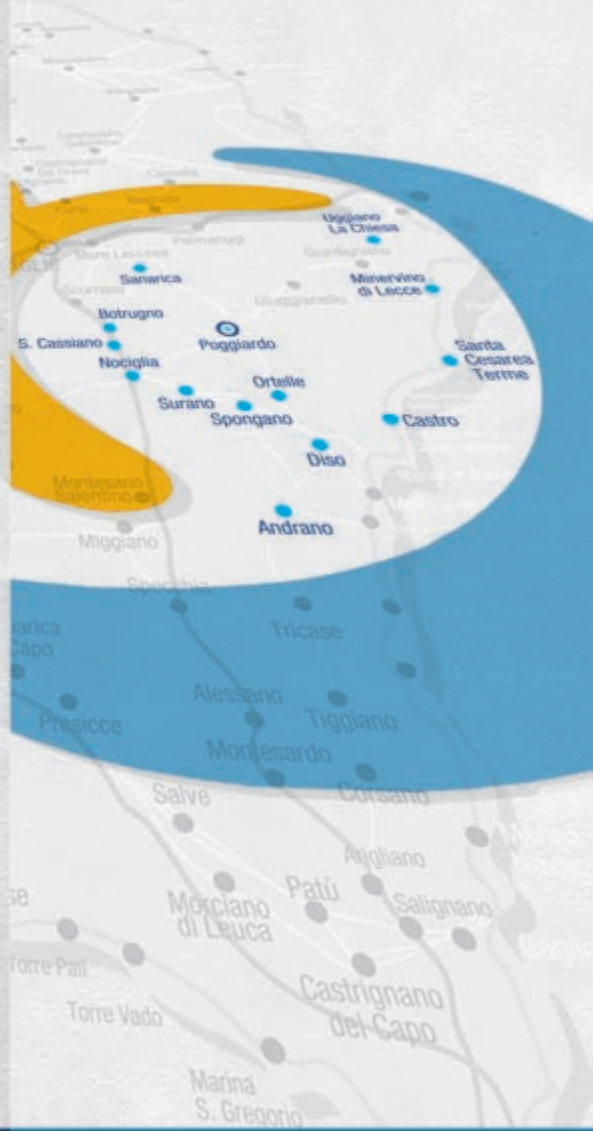
This is the phase dedicated to the research involving the analysis of what has been achieved within the territory about the integration of foreigners and its making system, by sharing with local actors. The following research products are performed: the mapping of the actors who deal with integration of foreign minors within the territory; the census of foreign pupils who attend schools of the area, by age, sex, geographical origin and by family status; the programming analysis of schools about integration, through the recognition of Training Plans (Piano Offerta Formativa); the establishment of a Permanent Forum for the integration of foreign minors that will include in addition to the Consortium, ASL, Province, schools of the territory and associations dealing with foreign minors and communities.

Dissemination of project results

The Area is organizing a competition addressed to the classes involved in the project and it will award the best product (newspaper, interview, poetry, photos, short film or song), that applies cross skills learned in the course of "peer education" to an educational content, during a final event that will take part in June 2013. The winner will give a trip and each school will receive a voucher to buy books for the school library.



The consortium created to manage the integrated local welfare - Poggiardo area includes 15 municipalities (Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo, Sanarica, San Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa) The aim is the promotion, through the involvement of all social actors of the territory, of integrated local services to individuals, providing minimum standards of welfare to all people living in the area, with particular attention to disadvantaged groups such as elderly people, the disabled, children, families in difficulty, immigrants. Born in April 2006, the consortium offers various interventions in the area of social services including:





A.D.I. INTEGRATED HOME CARE

Is a service that offers medical, nursing, rehabilitative and social services in an integrated form, according to individual planned programmes, leaving the individual at home, respecting the daily routine, through actions in support of the family and the individual.

Who can use it?

People in situations of total or partial loss of autonomy, or transitional or protracted autonomy, coming from disadvantageous social and pathological conditions, especially the following situations:

- Elderly people, the disable, minors or adults in condition of weakness, or people affected by geriatric disorders with partial loss of autonomy.
- Acute pathologies, temporarily disabling, that may be treated at home.
- Patients in social-health discharge protected by hospital wards.

- Disabilities, different pathologies, degenerative-pathologies, that lead to a partial loss of autonomy.
- Oncological pathologies in advanced stage.
- Correlated HIV pathologies in advanced stage.
- Pathologies in terminal stage.

How to use it?

You can present the request for care to the social-health District by your doctor, waiting for the next opening of P.U.A. (Porta Unica d'Accesso).

Where to ask?

To your family doctor.

S.A.D. ACTION TO SUPPORT

Is a service that includes social care services: personal care, domestic help, meal preparation, extra - housework, buying food, paying bills.

Who can use it?

People in situations *of total or partial loss of autonomy*; the number of hours for week for each user changes depending on the situation evaluated by professional social work through the drafting of the individual plan of care and the particular gravity that affects the existential journey of the applicant.

How to use it?

Through the compilation of a module available at the office of Social Secretary in each common area.

Where to ask?

At the office of Social Secretary in each common area.

CONTRIBUTIONS

Will be given in order to face the events of social disadvantage and to remove situations of marginality and exclusion to individuals and families.

Who can use it?

Individuals or families resident in the municipalities of the area in situations of *economic difficulties*.

How to use it?

Through the compilation of a module available at the office of Social Secretary in each common area after evaluation by the social worker.

Where to ask?

At the office of Social Secretary in each common area.



GRANTING OF CONTRIBUTIONS FOR RENT

Is an economic aid without security to face the rental costs of particularly disadvantaged families.

Who can use it?

Families with a **regular lease** in one of the municipalities in the area

How to use it?

You have to fill the application form for the assistance for access to homes for rent after the publication of a Bando.

Where to ask?

At the office of Social Secretary in each common area.

SUPPORT FOR FAMILIES

Consists in a contribution for families with at least four children.

Who can use it?

Families, including single parent, having a regular and continuous cohabitation and address in the same municipality for at least six months, **with at least four minor children living** with ISEE and not more than € 20,000 in the period of publication of the Bando.

How to use it?

You have to fill in the application form to access to the contribution using the model provided by the office of social Secretary of each municipality of the area or on the website www.consorziosocialepoggiardo.it.

Where to ask?

At the office of Social Secretary in each common area.

MATERNITY PAYMENTS

Is a monthly financial contribution (about € 300) granted at the birth of a child in the municipality and paid by INPS in the presence of certain income requirements (for the year 2010 with ISE does not exceed € 32,448.22).

Who can use it?

Italian Women citizens, EU and not, in possession of a residence permit to art. 9 D. Lgs. n. 286/98, resident in the municipality of Poggiardo, unemployed at the time of the birth of his son. It must be requested within six months after the birth of the child (or upon entry into their family over custody of a child in pre-adoptive) and is paid up to five months.

How to use it?

Presenting the request on the appropriate module provided by each municipality.

Where to ask?

At the office of Social Secretary in each common area.



INPS FAMILY ALLOWANCE

Is a monetary contribution for 13 months to support families and is paid by INPS.

Who can use it?

Each family not exceeding a certain income (for the year 2010 was 23,362.70) and having **at least three children** under 18 years. the check for exceeding the income ceases or when a child turns 18.

How to use it?

May be required each year by a parent, an Italian national,

EU or working in Italy, a resident in the municipality, by submitting the enclosed application by January 31 of the ' year following that for which you are applying the 'check.

Where to ask?

At the office of Social Secretary in each common area.

SERVICE OF MEALS TO YOUR HOME

Provides delivery of a hot meal at lunch, to elderly loss of autonomy with limited resources after evaluation of professional social work.

Who can use it?

Elderly people (women and men over sixty) in conditions of loss of autonomy and with limited economic resources, resident in the common of the area.

How to use it?

Through the compilation of a module available at the office of Social Secretary in each common area after evaluation by the social worker.

Where to ask?

At the office of Social Secretary in each common area.

COVER ORIENTATION AND YOUTH INFORMATION

Is a useful service to find a job. through action plans and individual interviews and career counseling is offered a support in relation to the employment context for youth and adults supporting Retraining needs and job mobility.

Who can use it?

Young people and adults looking for work

How to use it?

Subscribing to the database after an interview.

Where to ask?

At the special cover in the offices of the consortium. Useful information are also present on the message boards in each municipality of the zone and on the website of the consortium www.conorziosocialepoggiardo.it.



THE SOCIAL HEALTH DISTRICT OF POGGIARDO

The social health District of Poggiardo operates according to the programmes of ASL (Lecce). It is the centre in charge of ensuring health of people through the prevention and the care of pathologies by the family doctor or the pediatrician, from free choice, and providing specialist care together with social care continuity.

It ensures coordination and integration of all health and social care activities at local level, taking the charge of the individual in order to pursue the improvement of levels of care and the appropriateness of the continuity of care.

In particular, the District ensures the levels of community care:

- a) primary and intermediate care (general practice doctor, pediatrician, from free choice, continuity of care doctor, care ambulance, home care, nursing care, care in nursing home and in semilocal homes;
- b) specialist care (outpatient care, rehabilitative care, prosthetics

and specialized spa);

- c) counselling;
- d) social care;
- e) penitentiary care ;
- f) health and social care.

The District ensures other levels of local care through the functional integration with the pharmaceutical Area, the Department of Pathological Addiction, the Department of Prevention, the Department of Mental Health.

The offices of D.S.S. Poggiardo are inside of the hospital F.Pispico.

On the **ground floor** there are the following offices: Health Registry office (registration SSN, choice and dismissal of the family doctor, exemptions and ticket assistance to foreign citizens), the issuing exemptions for pathology, the CUP, the District Public Relations Office (U.R.P.), the District Health Centre together with Care continuity of Poggiardo.

On the **fourth floor** there are: the Direction of the D.S.S., Administrative offices, the nursing home care, the A.D.I. office, the office of prosthesis, the refund office, District offices of General Practise and Pediatrics, from free choice.

Downstairs there is the pharmaceutical service.

Users with disabilities can easily access the services using the elevator, on the main floor of the Presidium, that is behind the hospital entrance near the Chapel.

Who can use the services?

All Italian citizens and foreigners in the territory of the District Social Health.

Where to ask?

At the headquarters of the District in Pispico street, Poggiardo.

How to use it?

Addressing to the front office of the District services.

Below are the services of the district social health impact of social health Poggiardo Popular

HEALTH SERVICES REGISTRY

OPENING HOURS

Registration National Health Service (NHS)

FROM MONDAY TO FRIDAY

08.30-12.30

Choice / revocation of the family doctor

TUESDAY-THURSDAY

15.30-17.30

Assist foreign nationals

Floor of the hospital F. Pispico

PHONE 0836 908336

TICKET SERVICE EXEMPTIONS

EXEMPTIONS (FOR DISEASE)

FROM MONDAY TO FRIDAY

08.30-12.30

TUESDAY-THURSDAY

15.30-17.30

Floor of the hospital F. Pispico

PHONE 0836 908333



THE UNIT OF MULTIDIMENSIONAL ASSESSMENT

The Unit of Multidimensional Assessment of Poggiardo D.S.S. is a multiprofessional team that assesses the whole need of the individual and, if it is possible, of the whole family, in order to define adequate answers to its satisfaction. It ensures the taking charge of social needs of residents within the territory belonging to the D.S.S. and the integration of health, social-health and social care services at a local level.

The multidimensional, multidisciplinary and multiprofessional assessment is propedeutic and unavailable for the definition of the Individual Care Project, for the integrated taking charge of the user or for the access to the network of social health integrated services both residential (RSA, RSSA) and semiresidential (Day care centres) or home services (ADI). The Unit of Multidimensional Assessment is available at the request of the members of the formal social-health network (Municipal Social service, Family Doctor, Local Social Health services).

U.R.P. PUBLIC RELATIONSHIPS OFFICE

It provides information and receives complaints and reports, by arranging practices, also addressed to *the Department of Prevention, the Department of Mental Health, the Department of Pathological Addiction and Rehabilitation Services out of the District.*

U.R.P. also performs the following activities:

- counseling activities for citizens through direct conversation, useful advice, the revelation of the need and level of satisfaction;
- general information on organization and business District;
- management of the unefficient service (through the receipt of complaints written in form provided) and information concerning acts and proceedings;
- promotion and implementation in health field.

The U.R.P. District also carries out communication activities for health care and social assistance implemented by two ASL ranges of public and local authorities towards immigrants within the territory of Poggiardo.

OPENING HOURS

FROM MONDAY TO FRIDAY

08.30-13.30

TUESDAY

15.30-17.00

PHONE 0836 908332



FAMILY COUNSELING

The C.F. is a service of Poggiardo public social health that provides free services, directly accessible to all, Italians and foreign residents, or foreigners living in the territory of the district for a short time. Access to cf information and psycho-social counseling is reserved to Single/Couple/Family for:

- Obstetrical and gynecological examinations and consultations
- Information, advice and certification ivg (voluntary interruption of pregnancy)
- To protect the pregnancy and motherhood
- Place for teenagers and young people

In collaboratin with the Consortium:

- Protection of minors
- Foster care and adoption
- Abuse and mistreatment

How to use them?

Speaking directly to the services located in
PISPICO STREET OF POGGIARDO

OPENING HOURS

**FROM MONDAY TO FRIDAY
08.30-13.30**

**TUESDAY AND THURSDAY
15.00-18.00**

**POGGIARDO - STREET PISPICO, 17
PHONE 0836 908500 - 0836 908503**



COUNSELING FOR IMMIGRANTS

Since 2008 the offer for the territory of the D.S.S. Poggiardo of “**Counseling for Immigrants**” has been available: it is a project of U.O. Counseling Care addressed to the immigrant women for the purpose of integrating them with an active offer of both counseling and aerea.

The objectives

of the project were:

- noticing dates of phenomenon immigration within the District Poggiardo;
- promoting the network among local authority, ASL, private social and voluntary;
- promoting the knowledge and the independent use of local social-health services;
- disseminating the immigrant population in the network of local services and ensuring the use of it by taking charge of the individual;
- promoting the use of family planning clinics for all social and health issues relating to the health of family as a whole.

In December 2011 a draft agreement was signed up by the General Manager of ASL (Lecce) and by the President of Social Services within the territory of Poggiardo in order to realize activities for immigrated women citizens in 2011-2013.

BRANCHES AND HOURS

**VIA DON MINZONI, 4 POGGIARDO
PRESSO SEDE CONSORZIO**

TUESDAY

16.00-18.00

THURSDAY

09.00-12.00

16.00-18.00

Phone 0836 908243

The activities

These activities deal with:

- welcoming, listening and decoding social-health instances of foreigners in the territory;
- taking charge of medium-high complexity issues concerning with different aspects;
- facilitating communication between doctor and patient or between operator (worker) and patient;
- promoting good practices to simplify services access procedure.



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiardo

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelles, Poggiardo,
Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa

OFFICE
Director Rossano Corvaglia

SOCIAL WORKERS
Maria Antonietta Merico
Rocchetta Rizzo
Vincenzo Carluccio
Silvia Moriero

ADDRESS: 6, Don Minzoni street
POGGIARDO
Phone 0836 901851 - Fax 0836 991000
E-MAIL: consorzio.sociali@libero.it



SECRETARIAT CAPITAL PRESENT IN COMMON

Useful references

COMMON	SOCIAL WORKER	PHONE
POGGIARDO	CARLUCCIO MARISA	0836 909819
ANDRANO	ACCOGLI DORA	0836 929222
BOTRUGNO	RIZZELLI ANNUNZIATA	0836 992213
CASTRO	MASTRIA ASSUNTA	0836 947005
DISO	MASTRIA ASSUNTA	0836 920724
GIUGGIANELLO	AMATO GIOVANNA	0836 444920
MINERVINO DI LECCE	PASTORE LAURA	0836 891063
NOCIGLIA	ACCOGLI MARIA	0836 936008
ORTELLE	URSO MARIA CONCETTA	0836 958014
SANARICA	RIZZELLI SERENA	0836 343218
SAN CASSIANO	RIZZELLI ANNUNZIATA	0836 992100
SANTA CESAREA TERME	AGROSÍ LINA	0836 949804
SPONGANO	RIZZELLI SERENA	0836 945073
SURANO	ACCOGLI MARIA	0836 939002
UGGIANO LA CHIESA	AMATO GIOVANNA	0836 812008



ASL LECCE
SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI POGGIARDO
Director Virna Rizzelli

ADDRESS: Armando Diaz street - POGGIARDO
IV Floor - Hospital "F. Pispico"
E-MAIL: dis7poggiardo@ausl.le.it

HEALTH DEPARTMENT
Phone 0836 908366 / 908369
Fax 0836 908395

SWITCHBOARD
Phone 0836 908111

RESERVATIONS CUP
Phone 0836 908317

PROSTHETIC CARE
Phone 0836 908224

BASIC HEALTH CARE
Phone 0836 908337

FREE TICKET FOR PATHOLOGY SERVICES
Phone 0836 908333

SELECTION / REMOVAL PRACTITIONER
Phone 0836 908336

U.R.P DISTRICT
Phone 0836 908332

HEALTH SERVICE REGISTRY - SUPPORT
FOREIGN NATIONALS
Phone 0836 938336

FAMILY COUNSELING
POGGIARDO - street Pispico, 17
Phone 0836 908500 / 0836 908503

FIRST AID
Phone 0836 908111



Le parcours suivi par les 15 municipalités de Poggiardo dans le domaine des Services Sociaux pour assurer solidarité et soutien aux enfants, aux personnes âgées, aux handicapés, aux personnes défavorisés en général dans notre territoire, s'est révélé un choix juste et nécessaire pour garantir à tous les citoyens ces services par un système consorcial de Politiques Sociales programmées. Le Secrétariat Social Professionnel, présent avec des professionnels qualifiés dans toutes les municipalités raccordées par le Bureau

du Consortium, représente un modèle de professionnalisme et solidarité construit grâce aussi à un système de coopération avec les municipalités, la Province, la Région, les Institutions, mais aussi par un système intégré plus étendu qui voit la collaboration avec les acteurs sociaux, le Troisième Secteur, l' Ecole, le Volontariat, les Familles, les Paroisses, la ASL . Juste de la synergie avec le District de Santé Sociale de Poggiardo, qui a assuré dans ces années des services importants comme A.D.I., Soins à Domicile Intégrés, et on a donné vie à des politiques en faveur des immigrants, on a voulu réaliser le nouvel instrument du Centre de Consultation pour les Immigrants dans le but d'offrir une valide assistance, information et soutien aux citoyens immigrés, qui ont des difficultés d'insertion dans un contexte nouveau et des difficultés liées aux procédures d'accès aux services. Dans cette brochure, réalisée grace au Projet I.M.A.G.I.N.E. financé par l' Union Européenne et par le Ministre de l' Intérieur juste dans le but de faciliter tous les citoyens qui ne connaissent pas l'offre active, on peut trouver, en trois langages différents, les principales interventions garanties par le Consortium pour les Services Sociaux et par le District de Santé Sociale de Poggiardo. Nous sommes conscients que les Services Sociaux et de Santé représentent la chaîne et la trame d'un tissu qui enveloppe le gêne et la souffrance, pour cela nous continuerons avec notre passion et notre soin à garantir et, si cela est possible, à améliorer l'offre des services protégeant, avec le soin le plus grand, les personnes besogneuses.

Giuseppe Colafati

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiano

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiano,
Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa



*Le Consortium pour la construction de la Portée de protection intégrée de Poggiano promeut le projet I.M.A.G.I.N.E. - Intégration, Médiation, Ecoute Génèrent Interculturel pour une Nouvelle Education - financé par le Fonds Européen d'intégration des ressortissants de pays tiers 2007-2013. Objectif du projet est de promouvoir l'intégration des mineurs ressortissants de tiers pays, et plus généralement, les étudiants étrangers, qui fréquentent les écoles locales à travers le réseau d'action qui rendra **les enfants et les jeunes participants actifs dans les processus d'intégration et de la valorisation des différences interculturelles.***

Les écoles participant au projet sont :

- Institut Complé de Diso
- Institut Complé de Minervino di Lecce
- Institut Complé de Poggiano
- Institut Complé de Spongano
- Lycée d'art « Nino della Notte » de Poggiano
- Institut d'hôtellerie "Aldo Moro" de Santa Cesarea Terme

Le projet comprend également la participation de la province de Lecce, à travers le guichet ISS (Immigration Services Salento), avec l'objectif d'assurer la transférabilité de l'intervention dans d'autres territoires provinciaux, grâce au rôle de coordination et de liaison de Guichet avec le Bureau Provincial de l'Education, les écoles locales et des médiateurs interculturelles.

Actions

Interventions interculturelles dans les écoles

Pour chaque école, **les médiateurs interculturels ont tenu des ateliers avec un groupe des étudiants (appelés « peer educator »), qui à leur tour,** seront transférés avec le soutien de leurs enseignants, les compétences acquises, les autres élèves, les collègues ou les petits, dans leur école. En fait, l'idée est de faire acquérir le plus grand nombre d'enfants et des jeunes, un dialogue ouvert et curieux sur le sujet des différences interculturelles afin de les connaître et les valorisent.

Soutien aux familles d'enfants étrangers

On organise **des rencontres avec les parents** dans le but de placer les familles en réseau avec d'autres qui ont la responsabilité de l'éducation et de promouvoir le dialogue entre les parents, les enseignants et les travailleurs des services.

Analyses des instruments de politique pour l'intégration des étudiants étrangers

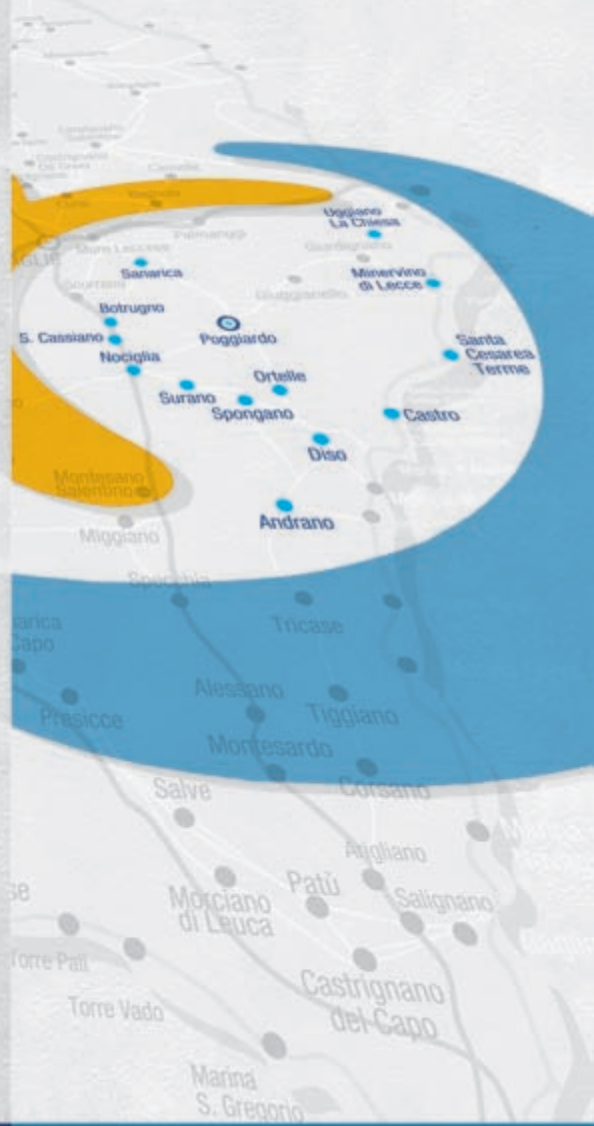
C'est la phase consacrée à la recherche impliquant l'analyse de ce qui a été réalisé dans la région en termes d'intégration des étrangers et de son propre système mis en place par le partage avec les acteurs locaux. Effectue la recherche sur les produits suivants : la cartographie du territoire des acteurs impliqués dans l'intégration des enfants étrangers, recensement des étudiants étrangers qui fréquentent les écoles de périmètre, selon l'âge, le sexe, l'origine géographique, le statut familial ; analyses des écoles de programmation sur le thème de l'intégration, à travers la reconnaissance des plans de formation, la création de la table ronde permanente pour l'intégration des mineurs étrangers qui comprendra, en plus le Consortium, les Asl, la Province, les établissements d'enseignement du territoire et les associations qui s'occupent des enfants étrangers, les communautés étrangères.

La diffusion des résultats du projet

La Portée organise un concours pour les classes concernées, qui attribuera le cadre d'un événement de clôture en Juin 2013, le meilleur produit (article, entretien, poésie, photo, court métrage, chanson) qui applique les compétences acquises dans le chemin de traversée peer education de contenu d'apprentissage aux gagnants de chaque catégorie (élémentaire, moyen, élevé) recevront un voyage pour chaque école et un bon de réduction à dépenser sur les livres pour la bibliothèque de l'école.



Le consortium pour gérer le bien-être local intégré - zone de Poggiardo comprend 15 municipalités (Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino de Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo, Sanarica, San Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa) Ceci a pour objectif de promouvoir, grâce à la participation de tous les acteurs sociaux du territoire, la formation des services intégrés aux personnes locales, prévoyant des normes minimales de bien-être à tous ceux qui y résident, avec une attention particulière à des groupes vulnérables ou défavorisés comme les personnes âgées, les handicapés, les enfants, les familles en difficulté, les immigrants. Né en Avril 2006, le consortium propose de différentes interventions dans le domaine des services sociaux.





S.D.I. SOINS À DOMICILE INTÉGRÉ

C'est un service qui fournit des services médicaux, les soins infirmiers, de réadaptation et d'assistance sociale sous forme intégrée et programmée selon les plans individuels, le maintien de la personne dans leur propre maison ou dans le contexte de la vie quotidienne, à travers des interventions à l'appui de la famille et de la personne. y compris:

Qui peut l'utiliser?

Sujets sous conditions de dépendance ou autonomie réduite temporaire ou prolongée, entraînant des conditions critiques de besoin socio - sanitaire ou pathologique, et en particulier les patients qui sont dans les conditions suivantes :

- Personnes âgées et handicapées, les mineurs et les adultes dans état fragile, ainsi que des maladies au gériatriques en perte d'autonomie.
- Aiguë désactiver temporairement traitable à la maison.
- Patients sur la décharge socio - sanitaire protégée par les services hospitaliers.
- Handicap, pluripatologie et maladies - chroniques

dégénératives qui causent des limitations à l'autonomie.

- Maladies oncologiques à un stade avancé.
- Maladies VIH liées en phase avancée.
- Pathologies dans la phase terminale.

Comment l'utiliser?

La demande peut être soumise, en attendant la prochaine constitution de la P.U.A. (Porte d'Accès Unique), au District socio - sanitaire par le médecin du famille.

Où s'adresser?

Par votre médecin.

S.A.D. SERVICE DE SOINS À DOMICILE

C'est un service qui inclut les services sociaux: les soins personnels, aide-ménagère, préparation des repas, des activités en dehors de la maison, acheter de la nourriture, payer les factures.

Qui peut l'utiliser?

Les personnes en situation de **perte totale ou partielle de l'autonomie**: le nombre d'heures par semaine pour chaque utilisateur change en fonction des situations évaluées par le service social professionnel à travers l'élaboration du plan individuel de soins et de la gravité particulière qui affecte le parcours existentiel du demandeur.

Comment l'utiliser?

Remplir un formulaire disponible au bureau du Secrétariat Social des Mairies de la zone.

Où s'adresser?

Au bureau du Secrétariat Social de Mairies de la zone.

INTERVENTIONS DE SOUTIEN

Ponctuel pour contrer les phénomènes de troubles sociaux afin d'éliminer les situations de marginalisation et de l'exclusion sociale soit aux personnes même aux familles.

Qui peut l'utiliser?

Les personnes ou les résidents des familles dans les municipalités de la région dans des situations de **difficultés économiques**.

Comment l'utiliser?

Remplir un formulaire disponible au bureau du Secrétariat Social des Mairies après évaluation par l'Assistant social.

Où s'adresser?

Au bureau du Secrétariat Social des Mairies de la zone.



OCTROI DE CONTRIBUTIONS POUR LE LOYER

C'est une aide économique à louer pour répondre aux coûts de location pour les familles particulièrement désavantagées.

Qui peut l'utiliser?

Familles avec un bail *régulier dans l'une des municipalités* de la région.

Comment l'utiliser?

Présentation de la demande de l'aide pour l'accès aux maisons à louer après la publication d'un avis.

Où s'adresser?

Au bureau du Secrétariat Social des Mairies de la zone.

SOUTIEN AUX FAMILLES NOMBREUSES

Il comprend une contribution pour les familles avec au moins quatre enfants.

Qui peut l'utiliser?

Familles, y compris avec un seul parent, qui ont une cohabitation régulière et continue et des logements dans la même municipalité *pendant au moins six mois, avec au moins quatre enfants mineurs* et avec ISEE pas plus de € 20.000 dans la période de publication de l'avis.

Comment l'utiliser?

Présenter une demande d'accès à la contribution prévue à l'aide du fac-similé au bureau du Secrétariat Social de la municipalité de la région ou consulter le site Web de www.consorziocesolepoggiardo.it.

Où s'adresser?

Au bureau du Secrétariat Social des Mairies de la zone.

ALLOCATION DE MATERNITÉ

C'est une contribution financière mensuelle (environ 300 €) accordée à la naissance d'un enfant par les municipalités et payé par l'INPS dans la présence de certaines exigences de l'ONU sur le revenu (pour l'année 2010 avec ISE qui ne dépasse pas 32.448,22 €).

Qui peut l'utiliser?

Les citoyens italiens femmes, de l'UE et non, en possession d'un permis de séjour à l'art. 9 D. Décret n °. 286/98, qui résident dans le communes de la zone de Poggiardo et qui sont sans emploi *au moment de la naissance de son fils*. Il doit être demandé dans six mois après la naissance de l'enfant (ou à l'entrée dans leur famille d'un enfant dans le pré-adoptif) et est payé pour un maximum de cinq mois.

Comment l'utiliser?

Présenter la demande sur le formulaire approprié fourni par chaque municipalité.

Où s'adresser?

Au bureau du Secrétariat Social des Mairies de la zone.



ALLOCATION SOCIALE DE FAMILLE

C'est une contribution en argent pour 13 mois pour un soutien du revenu pour le bénéfice des familles et est payée par l'INPS.

Qui peut l'utiliser?

Chaque **famille** qui ne dépasse pas un certain revenu (pour l'année 2010 a été 23.362,70) et qui a dans sa propre famille **au moins trois enfants de moins de 18 ans**. Le paiement de l'allocation cesse pour le dépassement du revenu ou quand un enfant atteint 18 ans.

Comment l'utiliser?

Chaque année peut être exigée une demande par un parent, un ressortissant italien, de l'UE ou qui travaille en Italie,

ou un résident des communes de la «zone, d'ici le 31 Janvier de l'année suivante à laquelle on postule le chèque».

Où s'adresser?

Au bureau du Secrétariat Social des Mairies de la zone.

SERVICE DE REPAS À VOTRE DOMICILE

Le service de repas à votre domicile assure la livraison d'un repas chaud à midi, à la perte d'autonomie des personnes âgées avec des ressources limitées après l'évaluation du service social professionnel.

Qui peut l'utiliser?

Les personnes âgées (hommes et femmes de plus de soixante ans) dans des conditions de perte d'autonomie et avec des ressources économiques limitées, residents dans les communes de la zone.

Comment l'utiliser?

Remplir un formulaire disponible au bureau du Secrétariat Social des Mairies de la zone après évaluation par l'Assistant social.

Où s'adresser?

Au bureau du Secrétariat Social des Mairies de la zone.

GUICHET D'ORIENTATION ET D'INFORMATION DES JEUNES

Le guichet d'orientation et d'information des jeunes est un service utile pour trouver un employé à travers des plans d'action et des entretiens individuels et des conseils de carrière est offert un soutien en relation avec le contexte de l'emploi pour les jeunes et adultes pour les aider aux besoins de reconversion et de mobilité professionnelle.

Qui peut l'utiliser?

Les jeunes et les adultes qui cherchent en emploi.

Comment l'utiliser?

S'inscrire à la base de données après l'entrevue cognitive

Où s'adresser?

Après des bureaux du consortium. Sont également présentes des informations utiles dans les vitrines de chaque municipalité de la zone et sur le site de www.consorziosocialepoggiardo.it.



Le District de santé sociale de Poggiardo

Le District de santé sociale de Poggiardo opère sous les directives et la programmation de l'ASL de Lecce. Il est le vice central de la protection de la santé de la population par la prévention et le traitement de la maladie par le médecin / pédiatre et assistance spéciale, ainsi que la continuité des soins.

Assure la coordination et l'intégration de toutes les activités de santé et la santé sociale au niveau local, en veillant à la prise en charge de la personne à s'efforcer d'améliorer les niveaux de soins et la pertinence de continuité des soins.

En particulier, le District garantit des niveaux d'assistance territorial:

a) Soins intermédiaires et primaires (médecin généraliste, pédiatre du libre choix, médecin de la continuité des soins, la planification d'urgence, les soins à domicile, soins infirmiers, soins à domicile, assistance dans les structures résidentiel et demi - résidentiel);

b) Soins spécialisés (ambulatoire, rééducation, prothèses, thermique).

c) Assistance consultoriale.

d) Assistance psychologique.

e) Assistance pénitentiaire.

f) Assistance socio-sanitaire.

Le District fournit d'autres niveaux de soins communautaires à travers l'intégration fonctionnelle avec le Domaine pharmaceutique, le Département de la Toxicomanie Pathologique, le Département de la Prévention, le Département de la Santé Mentale.

Les Bureaux du District de santé sociale de Poggiardo sont à l'intérieur F. Piscopo de Poggiardo.

Au rez de chaussée il y a les Bureaux: (Inscription SSN, le choix et la révocation du médecin de famille, exemptions ticket, assistance pour les citoyens étrangers), La délivrance d'exemptions pour Pathologie, CUP, B.R.P. (Bureau des Relations Publiques), La Clinique des patients ambulatoires spécialisés, en plus de la continuité des soins du Poggiardo.

Au quatrième étage il y a: La Direction du D.S.S. et les Bureaux administratifs, Services de soins infirmiers à domicile, Bureau SDI (Soins à Domicile Intégrés), Bureau Prothèses, Bureaux Représailles, Les Bureaux de District pour la Médecine Générale et de Pédiatrie du libre choix.

Au sous - sol il y a le Service Pharmaceutique.

Les utilisateurs handicapés peuvent accéder facilement aux services en utilisant l'ascenseur à l'étage principal du Présidium ou celui à l'entrée derrière l'Hôpital, près de la Chapelle.

Qui peut utiliser les services?

Tous les citoyens italiens et étrangers présents dans le territoire de District Socio - Sanitaire.

Où s'adresser?

Au siège du District, rue Piscopo à Poggiardo.

Comment l'utiliser?

S'adressant aux front office du Services de District.

Le tableau suivant indique les services sociaux et de santé du district de Poggiardo les plus demandés:

SERVICE DE REGISTRE SANITAIRE

HEURES D'OUVERTURE

Enregistrement du Service Sanitaire Nationale (SSN)

DU LUNDI AU VENDREDI

08.30-12.30

choix / révocation du médecin de famille

MARDI-JEUDI

15.30-17.30

Assistance pour les citoyens étrangers

PHONE 0836 908336

BUREAU EXEMPTIONS TICKET

Exemptions pour pathologie

DU LUNDI AU VENDREDI

08.30-12.30

MARDI-JEUDI

15.30-17.30

TEL. 0836 908333



UNITÉ D'ÉVALUATION MULTIDIMENSIONNELLE

L'unité d'évaluation multidimensionnelle est une équipe multi professionnelle qui évalue l'ensemble des besoins de la personne et, si possible, de sa famille, afin de développer des réponses appropriées à sa satisfaction. Garantit la prise en charge des besoins sociaux sanitaires des résidents dans les compétences et l'intégration du réseau des services du santé sociale et l'aide sociale au niveau local.

L'évaluation multidimensionnelle, multidisciplinaire et multi professionnelle est propédeutique et inévitable et pour la définition du Plan de Soins Individualisé, pour la prise en charge intégrée de l'utilisateur et pour l'accès au réseau de santé intégrée et des services sociaux résidentielles (RSA, RSSA), semi résidentielles (ADI). La U.V.M. est activée à la demande par les membres du réseau de la santé sociale formelle (service social municipal, médecin de famille, les services de santé locaux).

B.R.P. BUREAU RELATIONS PUBLIQUES

Le Bureau fournit des informations et accueille des plaintes et des rapports, demandant à ses pratiques, aussi appelé *le Département de la prévention, Département de la santé mentale, Département de la toxicomanie pathologiques et Service de Réadaptation.*

Effectue également les activités suivantes:

- L'écoute des citoyens à travers des activités de conversation directe, le système de collecte de conseils, la révélation des besoins et du niveau de satisfaction;
- Des informations générales sur l'organisation et sur l'activité de District;
- Des informations spécifiques concernant les actes et les décisions de l'Etat
- Gestion de la défaillance du service (par le biais de plaintes déposées sur un formulaire spécial et sur les actions de l'état de la procédure).
- Promotion et mise en œuvre des initiatives de communication en matière de santé

Dans le district de Poggiardo pour les immigrants sur le territoire de la région, le bureau des relations publiques comporte également l'information / communication / adresse pour les services de soins de santé et assistance sociale relevant de la compétence des autorités sanitaires locales et les gouvernements locaux.

HEURES D'OUVERTURES

DU LUNDI AU VENDREDI

08.30-13.30

JEUDI

15.30-17.00

TEL. 0836 908332



CONSULTATION DE FAMILLE

Le C.F. Poggiardo fournit ses services gratuits et directement accessibles à tous les résidents italiens et étrangers ou même résidant temporairement dans le territoire du district. Vous pouvez accéder au C.F. Pour plus d'informations et de soutien psychosocial dans Single / couple / famille pour:

- Pour les examens obstétricaux et gynécologiques et des consultations
- Pour des informations, des conseils et certification I.V.G. (interruption volontaire de grossesse)
- Afin de protéger la grossesse et la maternité
- Espace adolescents et jeunes

En collaboration avec le Consortium:

- Protection des mineurs
- Le placement familial et l'adoption
- Abus et maltraitance

Comment les utiliser?

S'adressant directement au service de conseil situé en
RUE PISCOPO A POGGIARDO.

HEURES D'OUVERTURE

DU LUNDI AU VENDREDI DE
08.30-13.30

MARDI ET JEUDI
15.30-18.00

TEL. 0836 908500
0836 908503



CONSULTATIF POUR LES IMMIGRANTS

Depuis 2008 est proposé pour le territoire du district de Poggiardo de la «**Counseling pour les immigrants**», un projet de l'UO Assistenza Consultoriale s'adresse aux femmes immigrées et leurs familles dans le but de les intégrer dans les interventions à la fois l'offre Counseling actif que l'Espace.

Objectifs

L'ensemble des objectifs du projet étaient les suivants:

- Collecter les données des immigrants phénomène dans le district de Poggiardo.
- Encourager le réseautage entre les pouvoirs, les autorités sanitaires locales locaux, privés et bénévoles sociaux.
- Afin de promouvoir la connaissance et l'utilisation des services autonomes et sociale - santé du territoire.
- Diffuser la population immigrée, le réseau des services locaux et d'assurer par la prise en charge de la personne l'accès aux mêmes services
- Encourager l'utilisation du counseling familial pour toutes les questions sociales et de santé relatives à la santé de la famille dans son ensemble.

En Décembre 2011, a été signé par le directeur général de l'ASL Lecce et le président du Consortium des services sociaux dans la région de Poggiardo un protocole d'entente pour la mise en œuvre des activités en faveur des immigrants pour la période 2011-2013.

Les activités

Il s'agit notamment de:

- Bienvenue, l'écoute et le décodage des spécificités sociales et de la santé des citoyens étrangers dans la région.
- Prise en charge des problèmes de complexité moyenne et élevée liée à différents aspects
- Facilitation de médecin / patient et l'opérateur / patients
- Promotion des bonnes pratiques pour la simplification des procédures d'accès aux

GUICHETS ET HORAIRES

4, RUE DON MINZONI POGGIARDO -
AU SIÈGE DU CONSORTIUM

MARDI

16.00-18.00

JEUDI

09.00-12.00

16.00-18.00

Tel. 0836 908243



Conorzio per la realizzazione del sistema integrato di welfare ambito-zona di Poggiardo

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelte, Poggiardo, Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa

BUREAU
Directeur Rossano Corvaglia

TRAVAILLEURS SOCIAUX
Maria Antonietta Merico
Rocchetta Rizzo
Vincenzo Carluccio
Silvia Moriero

ADRESSE: 6, rue Don Minzoni
POGGIARDO
Tel. 0836 901851 - Fax 0836 991000
EMAIL: consorzio.sociali@libero.it



SERVICE DE SÉCRÉTARIAT SOCIAL PRESENT DANS LES COMUNES

Références utiles

COMUNE	ASSISTENCE SOCIALE	TELEPHONE
POGGIARDO	CARLUCCIO MARISA	0836 909819
ANDRANO	ACCOGLI DORA	0836 929222
BOTRUGNO	RIZZELLI ANNUNZIATA	0836 992213
CASTRO	MASTRIA ASSUNTA	0836 947005
DISO	MASTRIA ASSUNTA	0836 920724
GIUGGIANELLO	AMATO GIOVANNA	0836 444920
MINERVINO DI LECCE	PASTORE LAURA	0836 891063
NOCIGLIA	ACCOGLI MARIA	0836 936008
ORTELLE	URSO MARIA CONCETTA	0836 958014
SANARICA	RIZZELLI SERENA	0836 343218
SAN CASSIANO	RIZZELLI ANNUNZIATA	0836 992100
SANTA CESAREA TERME	AGROSÍ LINA	0836 949804
SPONGANO	RIZZELLI SERENA	0836 945073
SURANO	ACCOGLI MARIA	0836 939002
UGGIANO LA CHIESA	AMATO GIOVANNA	0836 812008



ASL LECCE
SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI POGGIARDO
Directeur Virna Rizzelli

ADRESSE: rue Armando Diaz - POGGIARDO
IV ÈME _TAGE - Hôpital "F. Pispico "
EMAIL: dis7poggiardo@ausl.le.it

DÉPARTEMENT DE LA SANTÉ
Tel. 0836 908366 / 908369
Fax 0836 908395

POSTE TÉLÉPHONIQUE
Tel. 0836 908111

RÉSERVATIONS CUP
Tel. 0836 908317

SOINS DE PROTHÈSE
Tel. 0836 908224

SOINS DE SANTÉ DE BASE
Tel. 0836 908337

SERVICE EXEMPTION GRATUITE POUR
PATHOLOGIE
Tel. 0836 908333

CHOIX / RÉVOCATION DU MÉDECIN
DE FAMILLE
Tel. 0836 908336

U.R.P DU DISTRICT
Tel. 0836 908332

REGISTRE DES SERVICES DE SANTÉ
ASSISTANCE AUX ÉTRANGERS
Tel. 0836 938336

CENTRE DE CONSULTATION FAMILIAL
POGGIARDO - 17, rue Pispico
Tel. 0836 908500 / 0836 908503

LES PREMIERS SECOURS
Tel. 0836 908111



Iniziativa e marre ne fushen e sherbimeve sociale nga 15 Komuna, qe perfshihen ne zonen e Poxhardos, per te siguruar solidarietet dhe mbeshetje te miturve, te moshuarve, e personave me pamundesi te ndryshme e ne pergjithesi te fashave sociale ne disavantazh te territorit tone, me kalimine e kohes u vertetua si nje zgjidhje e drejte dhe e nevojshme per te garantuar te gjitha qytetarve te njejtat sherbime nepermjet nje sistemi te konsoliduar dhe te programuar te politikave sociale.

Sekretariati Social Profesional i perbere nga profesioniste te kualifikuar te te gjitha ketyre Komunave te koordinuara nga Zyra e Planifikimit te Konsorzios perfaqeson shembullin e atij rrjeti profesional solidar i ndertuar, jo vetem fale nje sistemi bashkepunues midis komunave, rretheve, prefekturave dhe segmenteve shteteror, por edhe nepermjet nje sistemi integrues me te gjere, qe behet nepermjet bashkepunimit te faktoreve social si sektori i trete, shkolla, sherbimi vullnetar, familjet, kishat dhe sherbimi shendetsor . Nga bashkepunimi me Drejtorine e Sherbimit Social Shendetsor(ASL) te Poggiardos gjate ketyre viteve jane realizuar sherbime te rendesishme si asistenca e integruar shtepiake dhe jane vene ne jete politika ne favor te emigranteve. Pikerisht nga ky bashkepunim lindi deshira per realizuar nje element te ri, nje Konsultore per emigrantet, qe i pergjigjet llogjikes te te dhenit nje ndihme te vlefshme duke dhene informacion dhe mbeshetje nje numri gjithenje e me te madh emigrantesh te cilet hasin jo vetem veshtiresi ne pershtatjen me nje ambient te ri, por shpesh hasin edhe probleme qe lidhen me procedurat ne regjistrimin e sherbimeve. Ne kete fashikull, te realizuar nepermjet Projektit I.M.A.G.I.N.E. me financim te perbashket te Bashkimit Europian dhe te Ministrise se Brendshme me qellim perfshirjen e te gjitha emigranteve, qe nuk jane ne dijeni te asistences se ofruar, per kete lista e sherbimeve te garantuara nga Konsorzio i Sherbimeve Sociale dhe Drejtoria e Sherbimit Sanitar te Poxhardos eshte perkthyer ne pese gjuhe te ndryshme. Duke qene te vetedijshem qe Sherbimet Sociale dhe Sherbimet Sanitare perfaqesojne elementet e nderthurjes sociale te asaj shtrese te shoqerise, qe gjendet ne veshtiresi, ne me vullnetin e pasionin tone do te vazhdojme te garantojme e mundesisht te permiresojme sherbimin duke i kushtuar gjithmone vemendje te vecante kujdesit te personit ne nevojte.

Giuseppe Colafati

KYETARI I KESHILLIT ADMINISTRATIV



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiano

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuglianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiano,
Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa



Qendra per realizimin e sistemit te integruar ne fushen e politikave sociale ne Poxhardo promovon projektin I.M.A.G.I.N.E. - Integracion, Ndermjetesim, Mirekuptim, Rruge e Shkebimit Kulturor per nje Edukim te Ri - financiar nga Fondi Evropian per Integrimin te Qytetareve te Vendeve te Treta 2007- 2013. Objektivi i projektit eshte qe te favorizojte integrimin e te miturve te vendeve te treta, e me gjere te nxenesve te huaj qe frekuentojne shkollat e territorit tramite nje rrjeti nderhyrjesh qe bejne qe te **vegjelit dhe femijet me te rritur te jene protagoniste aktiv te proceseve te integrimin e te valorizimit te diferencave midis kulturave.**

Shkollat qe marrin pjese ne kete projekt jane:

- Shkolla 8-vjeçare e Dizos
- Shkolla 8-vjeçare e Minervinos te Leçes
- Shkolla 8-vjeçare e Poxhardos
- Shkolla 8-vjeçare e Sponganos
- Shkolla artistike “ Nino Dela Note” e Poxhardos
- Shkolla e hotelerise “ Aldo Morou” e Santa Cesarea Terme

Projekti parashikon edhe perfshirjen e provinces se Leçes nepermejt Sportelit SIS (Sherbimi i Emigracionit te Salentos) me qellim garantimin e transferimit te nderhyrjes ne territoret e provinces fale bashkepunimit e lidhjes se Sportelit me Drejtorine Arsimito te rrethit, shkollave te territorit dhe te mediatoreve kultureale.

Veprimtaria

Shkembimet kulturore ne shkolla

Per secilen shkollë mediatorët kulturore zhvillojne mesim me nje grup nxenesish (te quajtur edukatore) **qe trasmetojne**, me mbeshtetjen e mesuesit te tyre. njohurite e marra moshatareve ose me te vegjelve te shkollës se tyre.

Idea eshte qe sa me shume femije te rrisin kuriozitetin kundrejt temes se diferencave kulturore per t'i njohur dhe valorizuar ato.

Mbeshtetje familjeve te te miturve te huaj

Organizohen **takime me prinderit me qellim**, jo vetem venien ne kontakt te familjareve me personave, qe kane pergjegjesi ne edukim, por edhe per te rritur dialogun midis prinderve, mesuesve dhe operatoreve te sherbimeve.

Analiza e instrumenteve ne nderhyrjet per integrimin te nxenesve te huaj

Kjo eshte faza qe i dedikohet kerkimit dhe analizës te asaj qe eshte realizuar ne territor per sa i perket fushes se emigracionit dhe krijimit te nje sistemi nepermjet nderthurjes e bashkepunimit me operatoret e zones. Do te realizohen keto rezultate te kerkimit: harta e operatoreve te zones, qe kujdesen per integrimin e te miturve te huaj: çensimento i nxenesve te huaj, qe frekuentojne shkollat sipas moshes, prejardhjes gjeografike, kushteve sociale: analiza e programeve shkollore per temen e emigracionit ne baze te planeve e kerkesave formative: perberjes se tabelës se perhershme te integrimin te te miturve te huaj, ne te cilat do te marrin pjese jo vetem Konsorzio, Sherbimi sanitar (Asl) provinca, institucionet shkollore te territorit edhe shoqatat, qe kujdesen per te miturit e huaj e per komunitetet e huaja.

Shperndarja e rezultateve te projektit

Qendra do te organizojte nje konkurs ku marrin pjese klasat e perfshira, ku do te jepet nje çmim gjate nje eventi permbylles ne Qershor 2013 per produktin me te mire (nje artikull, nje interviste, poezi, fotografari, film me metrazh te shkuter, kenge), ne te cilen do te shihen aftesite e marra gjate studimit te permbajtjes didaktike. Me me te miret per secilen kategori (fillore, tetevjeçare, e te mesme) do te zhvillohet nje udhetim falas per secilen shkollë dhe do te jepet edhe nje bonus per t'u shpenzuar ne blerjen e librave per biblioteken e shkollës.



Qendra e drejtimit te sistemit te integruar te politikave sociale - qe perfshin zonen e Poxhardos permbledh 15 komuna (Andrano, Botrunjo, Kastro, Dizo, Xhuxhanello, Minervino di Leçe, Noçilia, Ortele, Poxharo, Sanarika, San Kassiano, Santa Cesaria Terme, Spongano, Surano, Uxhano la Kieza.

Objekti eshte te favorizohet, nepermejt perfshirjes te te gjithë faktoreve social te territorit, formimi i nje sistemi te integruar lokal ne sherbim te personave, duke siguruar standartet minimale te politikave sociale te te gjithë banoreve e ne veçanti te kategorive me problematike e me ne veshtiresi si te moshuarit, personat me aftësi te kufizuar, familje ne veshtiresi ekonomike dhe emigrantet. Krijuar ne vitin 2006 Qendra ofron sherbime te ndryshme ne fushen e sherbimeve sociale midis te cilave:





A.D.I. SHERBIMI SHTEPIAK I INTEGRUAR

Eshte nje sherbim qe siguron visita mjeksore, te infermiereve, riabilituese e sherbime sociale ne forme te integruar e sipas programeve personale te planifikuara duke mbajtur personin ne shtepi ose ne ambienti shtepiak, nepermejt nderhyrjeve ne mbeshtetje te familjes e te personit.

Kush mund te perfitoje?

Personat qe nuk jane autosuficente, ose me autosuficence te reduktuar, te perkohshme ose te zgjatur, qe jane ne kushte kritike te nevojës social-sanitare o patologjike, e ne veçanti paciente, qe ndodhen ne kushtet e meposhtme:

- te moshuar e me aftesi te kufizuara, te mitur e te rritur ne kushte te keqija, ose me me patologji qe i kufizojne autonome.
- patologji akute te perkohshme invalide qe trajtohen ne shtepi
- paciente qe kane dale nga spitali e ndiqen nga repartet e spitaleve.

- invalide me shume patologji dhe me patologji kronike degenerative qe çojne ne limitimin e autonome
- patologji onkologjike ne faze te avancuar
- patologji HIV dhe derivate te saj ne faze te avancuar
- patologji ne faze terminale.

Si aplikohet?

Kerkesa per asistenze mund te paraqitet, ne pritje te formimit te P.U.A.(Porta e vetme e hyrjes), ne drejtorine social-sanitare nepermejt mjekut te familjes.

Ku duhet te drejtohesh?

Tek mjeku i familjes.

S.A.D. SHERBIMI I ASISTENZES SHTEPIAKE

Eshte nje sherbim qe perfshin sherbime te asistenzes sociale ne shtepi: kujdesin per personin, ndihme ne shtepi, gatim, pune shtepiake, blerjen e ushqimeve, pagimin e faturave.

Kush mund te perfitoje?

Personat ne kushtet **totale ose te pjesshme te mos qenit autosuficent**, numri i oreve javore per secilin nevojtar ndryshon ne varesi te situatave te vleresuara nga Sherbimi Social e Profesional nepermejt redaktimit te Planit Individual te Asistenzes e ne situaten ne veçanti qe kushtezon menyren e jeteses te kerkuesit.

Si aplikohet?

Nepermejt plotesimit te formularit te disponueshem prane Zyres se Sekretariatit Social te pranishem ne çdo komune te zones.

Ku aplikohet?

Ne Zyren e Sekretariatit Social prane çdo komune te zones.

NDERHYRJE NE MBESHTETJE

Nderhyrje ne mbeshtetje te here pashershme per te neutralizuar fenomenet e veshtrira sociale me qellim te çrrenjosjes se situatave ekstreme e di perjashtimit social si te personave edhe te familjeve.

Kush duhet te aplikojë?

Personat dhe familjet banues ne komunat e perfshira qe jane ne situatone ku vertetohet **veshtiresia ekonomike**.

Ku duhet te drejtohesh?

Prane zyres se Sekretariatit Social e presente ne çdo komune.



DHENIA E KONTRIBUTIT PER QERANE

Dhenia e kontributit per qerane eshte nje shume ekonomike e nje fondi perduto per te bere balle shpenzimeve per qerane te destinuar familjeve ne kushte vecanerisht te veshtira.

Kush mund te perfitoje?

Familjet me nje kontrate te **rregullt qeraje ne nje** nga komunat ne zone.

Si aplikohet?

Duke paraqitur kerkesen per kontribut dhe berjen e regjistrimit ne listen e shtepive me qera pasi te jete publikuar njoftimi perkates.

Ku duhet te drejtohesh?

Prane zyres se protokollit presente ne cdo komune te zones.

MBESHETJA PER FAMILJET NUMEROZE

Mbeshtetja per familjet numeroze konsiston ne dhenien e nje kontributi familjeve me te pakten 4 femije ne ngarkim.

Kush mund te perfitoje?

Familjet, edhe me nje prind te vetem, qe banojne ne njenjten shtepi prej gjashte muajsh ne te njenjten komune, me te pakten **4 femije ne ngarkim qe jetojne ne te njenjten shtepi** me te ardhura vjetore jo me shume se 20.000 Euro ne periudhen e publikimit te njoftimit.

Si aplikohet?

Duke paraqitur kerkesen per kontribut nepermjet faksimiles te disponueshem prane Zyres se Sekretariatit Social te cdo komune te zones ose nepermjet sitit ne internet: www.consorziosocialepoggiardo.it.

Ku duhet te drejtohesh?

Ne Zyren e Sekretariatit Social presente ne cdo komune te zones.

PAGA PER LINDJEN E FEMIJES ESHTË

Paga per lindjen e femijes eshte nje kontribut ekonomik mujor (rreth 300 Euro) qe jepet pas lindjes se femijes nga komuna nepermjet INPS ne kushte te caktuara, dmth kur te ardhurat e deklaruar per vitin 2010 nuk jane me shume se 32448,22 Euro.

Kush mund te aplikojë?

Grate me nenshtetesi italiane, komunitare dhe te huaja ne zoterim te leje qendrim, dhe te leje qendrim me afat te gjate ne baze te artikullit 9, te D.Lg. n. 286/98 banues ne komunat e zones se Poxhardos e qe rezultojne te papuna **ne momentin e lindjes se femijes**. Ajo duhet te kerkohet brenda 6- muajve nga dita e lindjes se femijes (ose nga momenti i regjistrimit ne gjendjen civile te familjes se tij ose dhe asaj adoptive te ciles i eshte besuar biresimi paraprak) dhe jepet maksimumi per 5 muaj.

Si aplikohet?

Duke paraqitur nje kerkese te plotesuar ne formularin e caktuar nga secila komune.

Ku duhet te drejtohesh?

Prane Zyres se Sekretariatit Social presente ne cdo komune te zones.



PAGESA PER PERBERJEN FAMILJARE INPS

Pagesa per perberjen familjare INPS është një kontribut ekonomik për 13 muaj në mbështetje të të ardhurave familjare dhe paguhet nga INPS.

Kush mund të aplikojë?

Familjet që kanë të ardhura vjetore që nuk kalojnë shumën prej (për vitin 2010 ishte 23362,70 Euro) e që ka në familje të **pakten tre fëmijë në ngarkim** me të vegjël se 18 vjeç. Pagesa nuk do të jepet me në momentin që do të kalohen të ardhurat vjetore ose në momentin që njëri nga fëmijet mbush 18 vjeç.

Si aplikohet?

Mund të kërkohet çdo vit, mënjton njëri nga prinderit, qytetar italian, komunitar ose emigrant që punon në Itali e banues

ne një nga komunat e zonës, duke prezantuar kërkesën brenda 31 Janarit të vitit pasardhës për të cilin kërkohet pagesa (asenjo).

Ku duhet të drejtohesh?

Pranë Zyres së Sekretariatit Social presente në çdo komunë.

SHERBIMI I MENSES NE SHTEPI PARASHIKON

Sherbimi i menses në shtëpi parashikon dergimin në shtëpi të një vakthi në mezdite të moshuarve jo autosuficient e me mundësi të pakta ekonomike pas vleresimit të dhene nga Sherbimi Social Profesional.

Kush mund të aplikojë?

Qytetare të moshuare (gra mbi moshën gjashtëdhjet vjeçare e burrat mbi moshën gjashtëdhjet e pesë vjeçare) e mos qenit autosuficient dhe me mungesa në kushte ekonomike, banues në Komunitatë e Zonës.

Si aplikohet?

Nepërmjet plotesimit të formularit të disponueshëm pranë Zyres së Sekretariatit Social të pranishëm në çdo komunë të zonës.

Ku duhet të drejtohesh?

Pranë Zyres së Sekretariatit Social presente në çdo komunë.

SPORTELLI I ORIENTAMENTIT

Sportelli i Orientamentit dhe i Informacionit është një shërbim i vlefshëm në kerkimin e punës nepërmjet planit të veprimtari dhe intervistave personale të punës për motivimin, aktivitetet orientative ofrohet një pike referuese në fushën e punësimit të rinjve dhe për të rriturit në mbështetje të nevojave në rikthim e mobilizim profesional.

Kush mund të aplikojë?

Të rinj dhe të rritur në kerkim të një pune.

Si aplikohet?

Duke u regjistruar në bankën e të dhënave pasi të jete zhvilluar intervista e punës.

Ku duhet të drejtohesh?

Pranë Sportellit të caktuar presente në Zyrat e Qendres (Uffici del Consorzio).

Informacionet e nevojshme janë presente në çdo komunë të zonës dhe në internet në sitin e Qendres www.consorziosocialepoggiardo.it.



DREJTORIA SOCIAL- SANITARE E POXHARDOS

Drejtoria social- sanitare e Poxhards zhvillon veprimtarine e saj ne baze te te dhenave te programuara nga ASL i Leçes. Eshte qendra e caktuar per kujdesin e shendetit te popullsisë se zones nepermjet parandalimit dhe kujdesit per patologjite nga ana e mjekut te familjes/pediatri te zgjedhur dhe nepermjet asistencës te specializuar edhe te vazhdueshme. Garanton koordinimin dhe integrimin e te gjithë aktiviteve sanitare e socio-sanitare ne nivel territorial, duke siguruar marrjen ne ngarkim te personit, ndjekjen dhe permiresimin e nivelit te asistencës, pershtatjen e vazhdimin e kures.

Ne veçanti Drejtoria siguron nivele te asistencës territoriale:

a) Asistenze ne ndihmen e shpejte e me pas (mjek i pergjithshem, pediatri i zgjedhur, mjeku i asistencës, urgjenca ne territoriale, asistensa shtepiake, asistensa e infermiereve, asistensa ne shtepi dhe ne strukturat rezidenciale)

b) Asistenze te specializuar

c) Asistenze ne Konsultore

d) Asistenze psikologjike

e) Asistenze ne burg

f) Asistenze socio-sanitare

Drejtoria siguron nivele te tjera asistencës ne teritor nepermjet integrazionit funksional ne fushen farmaceutike, me Departamentin e Dipendencave nga Patologjite, Departamenti i parandalimit, Departamenti i Shendetit Mendor.

Zyrat e Drejtorise Social-Sanitare te Poxhards jane vendosur prane spitalit F.Pispico te Poxhards.

Ne katin e pare jane zyrat; Regjistrimi Sanitar (regjistrimi SSN, zgjedhja dhe nderrimi i mjekut te familjes, çertificata e visites falas, dhe asistensa e emigranteve), Leshimi i Çertifikates per visitat falas per Patologji te ndryshme, CUP; U.P.R. (Zyrat e Relazionit me Publikun), klinika te Specializuar, perveç Zyres se perhershme se Asistencës ne Poxhardo.

Ne katin e katert jane vendosur: Drejtoria e D.S.S. e zyrat e administrates, Sherbimi infermieristik shtepiak, Zyra ADI (sherbimit shtepiak te integruar), Zyra e Protezave, Zyra e ankimit, zyrat e Drejtorise se Mjeksisë te Pergjitheshme e Pediatria e zgjedhur nga personi.

Ne katin e nendheshem ndodhet sherbimi farmaceutik

Personat me aftesi te kufizuara mund te hyje me lehtësi duke perdorur ashensorin e vendosur ne katin e pare te Spitalit ose ate te vendosur ne hyrjen nga mbrapa Spitalit, afer me kishen.

Kush mund te perfitoje?

Te gjithë qytetaret italiane e emigrantet presente ne territorin e Qendres Social Sanitare.

Si mund te perfitohet?

Duke u drejtuar zyres se informacionit te Qendres se Sherbimeve Social Sanitare.

Ku duhet te drejtohesh?

Prane zyrave te Qendres ne rrugen: Pispico ne Poxhardo

Ne vazhdim do te jepen sherbimet me te rendesishme te Qendres Social Sanitare te Poxhards:

ZYRA E REGJISTRIMIT SANITAR

ORARI

Regjistrimi ne sherbimin sanitar kombetar (SSN)

NGA E HENA NE TE PREMTE

08.30-12.30

Zgjedhja/Ndryshimi i mjekut te familjes

TE MARTE E TE ENJTE

15.30-17.30

Asistensa e emigranteve

TEL. 0836 908336

ZYRA E TAKSAVE MJEKSORE

Mospagimi per patologji

NGA E HENA NE TE PREMTE

08.30-12.30

TE MARTE E TE ENJTE

15.30-17.30

TEL. 0836 908333



GRUPI I VLERSIMIT PLURIDIMENSIONAL

Grupi i vleresimit te shume dimensioneve eshte nje ekip me shume profesioniste qe vleresojne gjithë nevojen personale e kur eshte e mundur edhe te familjes me qellim te jape pergjigje te pershtatshme e te kenaqshme. Garanton marrjen ne ngarkim te nevojave social sanitare te banuesve ne komunat e perfshira ne rjetin e integritimit e sherbimeve sanitare e social- sanitare ne nivel territorial.

Vleresimi shume dimensional, i shume disiplinave e profesioneve te ndryshme eshte nje hap i rëndesishem per te perkufizuar Projektin e Asistencës së Personalizuar kur marret ne ngarkim ne te gjitha drejtimet i perdoresit ne regjistrimin ne rjetin e sherbimeve social- sanitare te integruar rezidenzial (RSA,RSSA), e gjysem rezidenzial (Centri diurni, Qendrat ditore,) e shtepiake (ADI)

U.V.M. aktivohet pasi behet kerkesa e perberesve te rjetit formal social- sanitar (Servizio Sociale comunale, Medico di base, Servizi Sanitari del territorio).

U.R.P. ZYRA E MARREDHENIEVE ME PUBLIKUN

U.R.P. mbledh e jep informazion, reklama, sinjalizime duke futur praktika te ndryshme edhe ato qe i referohen *Departamentit i Shendetit Publik, Departamenti i Shendetit Mendor, Departamento i Dipendenzave Patologjike, Sherbimi nderzonal i Riabilitimit.*

Nder te tjera zhvillohen dhe aktivite e meposhtme:

- Degjimi i qytetarit nepermjet intervistave direkte ose te sistemit permbledhes te sugjerimeve, kostatimit te nevojave e nivelet e arritshme
- Informacione gjenerale mbi organizimin e aktiviteve te Qarkut:
- Drejtimin e sherbimeve (nepermjet marrjes se reklamave te redaktuara te modulet perkates) dhe informacioneve qe lidhen me aktet e procedimit
- Promovimin dhe realizimin e iniciativave te komunikimit ne fushen sanitare

Ne zonen e Poxhiardos per emigrantet te territorit , URP zhvillon edhe aktivivete informimi/komunikim/e drejtimi per sherbimet e Asistencës Sanitare e Asistencës Sociale kompetente e ASL e te Enteve lokale.

ORARI

NGA E HENA NE TE PREMTE
08.30-13.30

TE ENJTE
15.30-17.00

TEL. 0836 908332



KOSULTORE FAMILJARE

K.F e Poxhardos ofron sherbime falas e hapura per te gjithë, italiane e te huaj banues ose qe jane me qendrin te perkohshem ne territorin e saj. Mund te shfrytezohet K.F edhe per informacione e konsulenze psikologjike e sociale nje individi/ nje çifti/ Familje per:

- Vizite dhe konsulenze ostetrike e gjinekologjike;
- Inforomazioni, konsulenze, e çertifikazioni I.V.G.(Interruzione .Volontaria Gravidanza (Nderprerje e shtatezanise)
- Kujdesi per shtatezani e kujdesi i nenes
- Hapesire per te rinjte e adoleshentet

Ne bashkepunim me Konsorzion:

- Kujdesi per te miturit
- Kujdestaria e biresimi
- Abuzimi e keqtrajtimi

Si perfitohet?

Duke u drejtuar Sherbimit ne Konsultore qe ndodhet ne **RRUGEN PISPICO NE POXHARDO.**

ORARI I HAPJES

NGA E HENA - TE PREMTEN
08.30-13.30

TE MARTEN - TE ENJTEN
15.30-18.00

TEL. 0836 908500
0836 908503



KONSULTORE PER EMIGRANTET

Ne territori n e Poxhardos qe nga 2008 eshte aktive oferta e “Konsultores per emigrantet”, projekt i U.O. Asistenza Konsultore drejtuar grave emigrante edhe familjeve te tyre me qellim integrimin dhe pjesmarrjen ne Konsultoren e zones.

Objektivat

qe projekti ka caktuar jane si me poshte:

- Percaktimin e te dhenave te emigranteve ne zonen e Poxhardos.
- Favorizimin e rrjetit midis Enteve lokale, ASL, atij privat e vullnetar.
- Promovimin e njohjes e shfrytezimin vetjek te Sherbimeve Sociale- sanitare te territorit.
- Perhapjen ne popullsine emigrante te rrjetit te sherbimit social territorial e garantimin e marrjes ne ngarkim te personave e shfrytezimin e sherbimeve te mesiperme.
- Favorizimin e perdorimit te Konsultores Familjare per te gjitha problematikat Sociale e sanitare ne lidhje me shendetin e familjes ne pergjithesi.

Ne dhjetor te 2011 eshte nenshkuar nga Drejtori i pergjithshem i ASL dhe Presidentit te Konsorzios per Sherbimet familjare te zones te Poxhardos nje protokoll inteze per realizimin e aktiviteve ne favor te qytetareve emigrante per vitet 2011-2013.

SPORTELE E ORARI

**NE RRUGEN DIN MINZONI, 4
POXHARDO - PRANE KONSORZIOS**

**TE MARTE- TE PREMTE
16.00-18.00**

**TE ENJTEN
09.00-12.00
16.00-18.00**

Tel. 0836 908243

Aktivitetet

Ne vecanti keto tema:

- Pritja, degjimi, dhe dekodifikimi i instanzave social-sanitare te emigranteve prezente ne territor.
- Marrja persiper e problematikave me kompleksitet mesatar e te gjere ne lidhje me aspekte te ndryshme
- Thjeshtezimin e komunikimit mjek/pacient e operator/pacient
- Promovimin e praktikave te mira e te thjeshtezuara ne proçedurat e regjistrimit ne sherbime.



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiardo

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelie, Poggiardo,
Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa

ZYRA E PLANIFIKIMIT
Drejtor Rossano Corvaglia

ASISTENTË SOCIAL
Maria Antonietta Merico
Rocchetta Rizzo
Vincenzo Carluccio
Silvia Moriero

ADRESA: rruga Don Minzoni, 6
POGGIARDO
Tel. 0836 901851 - Fax 0836 991000
E-MAIL: consorzio.sociali@libero.it



SHERBIME TE SEKRETARIATIT SOCIALE QE GJINDEN NE KOMUNAT

Contatkte te nevojshme

KOMUNE	ASISTENTET SOCIAL	TELEFONAT
POGGIARDO	CARLUCCIO MARISA	0836 909819
ANDRANO	ACCOGLI DORA	0836 929222
BOTRUGNO	RIZZELLI ANNUNZIATA	0836 992213
CASTRO	MASTRIA ASSUNTA	0836 947005
DISO	MASTRIA ASSUNTA	0836 920724
GIUGGIANELLO	AMATO GIOVANNA	0836 444920
MINERVINO DI LECCE	PASTORE LAURA	0836 891063
NOCIGLIA	ACCOGLI MARIA	0836 936008
ORTELLE	URSO MARIA CONCETTA	0836 958014
SANARICA	RIZZELLI SERENA	0836 343218
SAN CASSIANO	RIZZELLI ANNUNZIATA	0836 992100
SANTA CESAREA TERME	AGROSÍ LINA	0836 949804
SPONGANO	RIZZELLI SERENA	0836 945073
SURANO	ACCOGLI MARIA	0836 939002
UGGIANO LA CHIESA	AMATO GIOVANNA	0836 812008



ASL LECCE
SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI POGGIARDO
Drejtor Virna Rizzelli

ADRESA: rruga Armando Diaz - POGGIARDO
Kati IV - Spitali "F. Pispico"
E-MAIL: dis7poggiardo@ausl.le.it

DREJTORIA SHENDETESORE
Tel. **0836 908366 / 908369**
Fax **0836 908395**

ZYRA E INFORMACIONIT (CENTRAL)
Tel. **0836 908111**

PRENOTIMET CUP
Tel. **0836 908317**

ASISTENCE PER PROTEZAT
Tel. **0836 908224**

ASISTENCE PRIMARE SHENDETESORE
Tel. **0836 908337**

SHERBIM FALAS PER PATOLOGJI
Tel. **0836 908333**

ZHGJIDHJE/NDERRIM I MJEKUT TE FAMILJES
Tel. **0836 908336**

ZYRA E INFORMACIONIT PUBLIK E ZONES
Tel. **0836 908332**

ZYRA E SIGURIMIT SHENDETESORE - SHERBIM
PER QYTETARET E HUAJ
Tel. **0836 938336**

KONSULTOR FAMILJAR
Poxhardo - rruga Pispiko, 17
Tel. **0836 908500 / 0836 908503**

URGJENCA
Tel. **0836 908111**



Trașeul urmat de catre 15 Primării din zona Poggiardo în domeniul de Asistență Socială pentru asigurarea solidarității și sprijin copiilor, persoanelor vîrstnice, persoanelor cu dizabilitați și, în general categoriilor sociale defavorizate pe teritoriul nostru. Cu timpul sa relevat a fi o alegere potrivită și necesară pentru a garanta accesul tuturor cetățenilor la servicii identice printr-un acord programat cu consorțiul Politicii Sociale. Serviciul Social Profesional propune profesioniști calificați în toate Primăriile adunate de către

Oficiul Planului de Consorțiu care reprezinta un exemplu de profesionalitate și solidaritate construită datorită unui sistem de cooperare între Primării, Județe, Regiuni, Articulațiile Statului si deasemena printr-un sistem integrat mai larg care vede colaborarea între diverși actori sociali, al Treilea sector, Scoala, Voluntariat, Familii, Parohii, Autoritatea de Sănătate Locală (l'ASL).

Propriu-zis, cooperarea Circumscripției Socio-Sanitară (Distretto Socio Sanitario) din Poggiardo cu care în ultimii ani s-au efectuat servicii importante, spre exemplu Ingrijirea integrată la domiciliu și ulterior s-au creat acțiuni în favoarea imigranților, s-a născut voința de a realiza un nou Centru de Consultatie Familiala pentru emigranți care va raspunde întotdeauna cu scopul de a oferi un ajutor prețios privind informarea și susținerea cetățenilor emigranți cu un număr mereu în creștere, care în afara dificultăților naturale de integrare intr-un context nou de multe ori se întalnesc în proceduri legate de acces la serviciile administrative. Aceasta broșură, realizată datorită Proiectului I.M.A.G.I.N.E co-finanțat de către Uniunea Europeană și de către Ministerul Afacerilor Interne, este scrisă în cinci limbi diferite, tocmai cu scopul de a informa toți cetățenii care nu cunosc asistența oferită a principalelor intervenții garantate de către Consorțiul de Asistență Socială și Districtul Socio-Sanitar din Poggiardo.

In conștientizarea faptului că Serviciile Sociale și Serviciile de Sănătate sunt urzeala și batatura din aceea țesătură ce cuprinde disconfortul și suferința, vom continua cu pasiunea și angajamentul nostru in asigurarea si eventual îmbunătățirea furnizării serviciilor punind o mare atenție spre protejarea celor aflați în nevoie.

Giuseppe Colafati

PRESEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato di welfare ambito-zona di Poggiaro

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiaro, Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa



*Consorțiul de realizare a sistemului integrat de bunăstare în teritoriul Poggiaro promovează proiectul I.M.A.G.I.N.E. - Integrarea, Medierea, Ascultarea Generează o nouă educație Intraculturală – finanțată cu Fondul European pentru Integrarea Resortisanților a Tarilor Terte 2007-2012. Obiectivul proiectului este facilitarea integrării copiilor din țările terțe și în general a studenților străini, care frecventează școlile locale. Prin intermediul rețelelor de socializare reușesc să facă în felul că **copii și tinerii să devină protagoniști în mod activ a proceselor de integrare și de apreciere a diferențelor intraculturale.***

Scolile care au aderat la proiect sunt:

- Istituto Comprensivo din Diso
- Istituto Comprensivo din Minervino din Lecce
- Istituto Comprensivo din Poggiaro
- Istituto Comprensivo din Spongano
- Liceo Artistico "Nino Della Notte" din Poggiaro
- Istituto Alberghiero "Aldo Moro" din Santa Cesarea Terme

Deasemenea proiectul preconizează implicarea Primăriei din Lecce prin intermediul Ghișeului SIS (Servicii de Imigrare din Salento) cu scopul de a asigura transferabilitatea de intervenție în alte părți de pe teritoriul județean, datorită rolului de coordonare și conexiunea între Ghișeu cu Oficiul Județean de Învățământ, școlile locale și mediatorii intraculturali.

Actiuni

Intervenție interculturală în școală

Pentru fiecare școală, **mediatorii interculturali desfasoară laboratoare cu un grup de elevi (denumiți "peer educator"), care, la rândul său și cu ajutorul profesorilor acestora vor transfera** competențele dobândite a celor alți elevi, contemporani sau mai mici din școala lor. De fapt ideea este să obținem mai mulți copii și tineri pentru a avea o discuție deschisă și curioasă pe tema diferențelor inter-culturale că să le cunoască și să le aprecieze.

Sprrijin pentru familiile cu copii străini

Vom organiza întâlniri cu părinții cu scopul de a pune familia nu numai să creeze rețele cu alte persoane care au responsabilitatea de educare dar și să promovăm dialogul între părinți, profesori și operatori de servicii.

Analizarea instrumentelor și intervențiile privind integrarea studenților străini

Aceasta este faza dedicată cercetării ce implică analizarea de ceea ce a fost deja realizat în zonă privind integrarea străinilor și implementarea acestora în sistem prin partajarea cu actorii locali. Se realizează următoarele cercetări: **cartografierea** operatorilor care se ocupă pe teritoriul privind integrarea copiilor străini; **recensamintul studenților străini** care frecventează școala, pe vîrsta, sex, origine geografică, starea familială; **analizarea programului a instituțiilor de învățămînt** privind integrarea, prin recunoașterea **Planurilor de aprovizionare a instruirii; crearea Mesei permanente pentru integrarea copiilor străini** la care vor lua parte, în plus la Consorțiu, la Asl, la Primărie, Instituții de învățămînt din teritoriul și Asociațiile care se ocupă de minori străini, comunități străine.

Difuzarea rezultatelor proiectului

Sectorul organizează un **concurs** adresat claselor implicate, care în iunie 2013 va premia cel mai bun produs în cadrul unui eveniment final (articol, interviu, poezie, fotografie, scurtmetraj, cîntec) care vor aplica abilitățile transversale dobândite pe parcursul peer education cu conținut didactic. Pentru primii clasificați a fiecărei categorii (elementara, medie, superioara) se va acorda o călătorie pentru fiecare școală și un bon-cadou în cumpărarea cărților pentru biblioteca școlii.



Consortiul de administrare a sistemului integrat pentru bunăstarea teritorială – Domeniul zonei din Poggiardo include 15 Primării (Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo, Sanarica, S.Cassiano, S.Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa).

Are ca obiectiv acela de a favoriza, prin implicarea tuturor actorilor sociali din teritoriu, a formării unui sistem integrat de servicii la nivel local pentru persoane, asigurînd standarde minime de bunăstare pentru toți rezidenții, cu o deosebită atenție la categoriile vulnerabile sau dezavantajate cum ar fi persoane în vîrstă, persoane cu dizabilități, familii în dificultate, emigranți. Consortiul a fost creat în aprilie 2006 și oferă diferite intervenții în domeniul serviciilor sociale, incluzînd:





A.D.I. ASISTENTA MEDICALA INTEGRATA LA DOMICILIU

Este un serviciu care garantează accesul la asistență medicală, servicii de îngrijire-înfirmierie; reabilitativă și asistență socială într-o formă integrată și potrivit planului de îngrijire personalizat, permite ca bolnavul să fie asistat acasă, evitând astfel internarea în spital sau în casa de odihnă (dacă persoana e în vârstă), cu intervenții de susținere a familiei și a persoanei.

Cine poate beneficia?

Persoanele varstnice aflate în situație de dependență totală sau parțială a autonomiei pe timp scurt sau prelungit, care provin dintr-o situație critică de nevoie socio-sanitară sau patologică și în special pacienții ce se află în următoarele condiții:

- persoane în vârstă și cu dizabilități, copii și adulți în situație de instabilitate, precum și boli de geriatrie cu autonomie limitată.
- boală acută de invaliditate temporară tratabilă la domiciliu
- pacienți externati din secțiile spitalicești în regim socio-sanitar protejat

- dizabilități, numeroase boli și boala cronică – degenerativă care duce la limitarea autonomiei;
- afecțiuni oncologice în faza avansată
- afecțiuni legate de HIV în stadii avansate
- afecțiuni în faza terminală

Cum puteți beneficia?

Cererea de asistență poate fi prezentată, în așteptarea următoarei constituirii de P.U.A. (Unica Ușa de Acces), la Districtul socio-sanitar și trebuie cerută de către medicul de familie.

Unde vă adresati?

La medicul propriu de familie.

S.A.D. SERVICIUL DE ASISTENTA LA DOMICILIU

Este un serviciu ce cuprinde prestarea socială de îngrijire la domiciliu: îngrijirea persoanei, îngrijirea locuinței și gospodăriei, ajutor pentru menaj, prepararea hranei; sprijin pentru plata unor servicii și obligații curente, facilitarea deplasării în exterior și însoțire.

Cine poate beneficia?

Persoanele aflate în situație de dependență totală sau parțială a autonomiei: numărul de ore la săptămână pentru fiecare utilizator diferă în funcție de situația evaluată de către Asistență Socială Profesională prin elaborarea planului individual de asistență și luând în considerare gravitatea deosebită ce determină programul existențial al solicitantului.

Cum puteți beneficia?

Prin intermediul completării unui formular disponibil la Oficiul de Secretariat Social prezent în orice Primărie de rezidență.

Unde vă adresati?

La Oficiul de Secretariat Social prezent în orice Primărie de rezidență.

INTERVENȚIILE DE ASISTENTA OCAZIONALA

Intervențiile de asistență ocazională pentru a contracara fenomenele de discomfort social în eliminarea situațiilor de marginalizare și excluziune socială atât pentru singure persoane cât pentru nucleu familial.

Cine poate beneficia?

Persoane/nuclee familiale care locuiesc în comunele din zonă, demonstrând o **situație economică dificilă**.

Cum puteți beneficia?

După o atentă evaluare a situației de către asistentul

social, completați formularul disponibil în fiecare Primărie de rezidență.

Unde vă adresati?

La Oficiul de Secretariat Social prezent în fiecare Primărie de rezidență.



ACORDAREA INDEMNIZAȚIEI PENTRU CHIRIE

Acordarea indemnizației pentru chirie este o subvenție economică cu fondul nerambursabil pentru a face față cheltuielilor de chirie destinată familiilor la care condițiile de trai sunt deosebit de dezavantajate.

Cine poate beneficia?

Familii cu **contract de închiriere a locuinței pus în regulă** la Primăria de rezidență.

Cum puteți să beneficiați?

Depuneți cererea de subvenție pentru închirierea unei locuințe din zonă după publicarea prealabilă a Avizului cuvenit.

Unde va adresati?

La Oficiul Registrului prezent în orice Primărie din rezidența.

SPRIJINUL FINANCIAR PENTRU FAMILIILE NUMEROASE

Srijinul financiar pentru familiile numeroase constă într-o indemnizație prevăzută pentru familiile cel puțin cu patru copii minori aflați la întreținerea acestora.

Cine poate beneficia?

Nucleele familiale, de asemenea familia monoparentală, cu o coabitare uzuală și permanentă în aceeași localitate de cel puțin șase luni și dacă au **cel puțin patru copii minori care locuiesc împreună cu ei** și cu ISE care nu depășește cifra de 20000 de euro în perioada publicării Anuntului.

Cum să beneficiați?

Prezentați cererea de acces la contribuție folosind ca exemplu modelul disponibil la Oficiul de Secretariat Social în orice Primărie de rezidență sau pe website-ul: www.consorziosocialepoggiardo.it.

Unde va adresati?

La Oficiul de Secretariat Social prezent în fiecare Primărie de rezidență.

ALOCATIA LUNARA A INDEMNIZATIEI DE MATERNITATE

Alocatia lunara a indemnizatiei de maternitate (aproximativ 300 de euro) se acordă de către Primărie pentru fiecare nou născut și plătit de către INPS (Institutul National de Prevederi Sociale) în prezența factorilor care au venituri mai mici decât un nivel prestabilit (pentru anul 2010 cu ISE sa nu depaseasca 32448,22 euro).

Cine poate beneficia?

Femeile cu cetățenie italiană, comunitară și extracomunitară în posesia permisului de ședere în conformitate cu art.9 D. Lgs. nr.286/98, rezidente pe teritoriul din Poggiardo și înscrise pe listele de șomeri **la momentul nasterii copilului**. Alocatia este solicitată primăriei de rezidență, în termen de 6 luni de la nașterea copilului sau de la intrarea acestuia în familie în caz de adopție, și este plătită de către INPS pentru o perioadă maximă de cinci luni.

Cum puteți beneficia?

Alocatia este solicitată Primăriei de rezidență, în termen de 6 luni de la nașterea copilului sau de la intrarea acestuia în familie în caz de adopție, și este plătită de către INPS.

Unde va puteți adresa?

La Oficiul de Secretariat Social prezent în orice Primărie de rezidență.



ALOCAȚIA PENTRU NUCLEUL FAMILIAL INPS

Alocația pentru nucleul familial INPS este o contribuție economică plătită de către INPS pe timp de 13 luni pentru susținerea venitului financiar a familiei.

Cine poate beneficia?

Nucleele familiale ce nu depășesc un anumit venit financiar (pentru anul 2010 a fost de 23362,70 euro) și avînd *cel puțin trei copii* în familie sub vârsta de 18 ani. Alocația încetează atunci cînd se depășește venitul anual sau cînd unul dintre copii împlinște 18 ani.

Cum puteți beneficia?

Poate fi cerută în fiecare an de către un parinte, cetățean italian, comunitar sau extracomunitar care lucrează în Italia, cu reședința în una dintre Primăriile de rezidență,

prezentînd o cerere adecvată pînă la data de 31 ianuarie a anului succesiv celui pentru care se solicită alocația (ajutorul).

Unde va puteți adresa?

La Oficiul de Secretariat Social prezent în fiecare Primărie de rezidență.

SERVICIUL HRANEI CALDE LA DOMICILIU

Serviciul hranei calde la domiciliu prevede transportarea zilnică a prînzului persoanelor vîrstnice dependente și cu resursa financiară limitată după o atentă evaluare a situației de către Serviciului Social Profesional.

Cine poate beneficia?

Persoane varstnice (femei de peste șaizeci de ani, bărbați de peste șaizeci și cinci de ani) dependente și cu resurse financiare limitate după o atentă evaluare a situației de către Serviciului Social Profesional.

Cum puteți beneficia?

Prin intermediul completării unui formular disponibil la Oficiul de Secretariat Social prezent în fiecare Primărie de rezidență, după o atentă examinare din partea Asistenților Sociali.

Unde va adresati?

La Biroul de Secretariat Social prezent în orice Primărie de rezidență.

GHISEUL PENTRU ORIENTAREA SI INFORMAREA TINERILOR

Ghiseul pentru orientarea și informarea tinerilor este un serviciu util pentru căutarea muncii. Prin intermediul planurilor de acțiune și convorbirii individuale i motivaționale, activitatea orientativă și consilierea în carieră. Se oferă un suport de referință în contextul angajării pentru tineri și subiecți adulți susținînd exigențele de recalificare și mobilitatea profesională.

Cine poate beneficia?

Tineri și adulți care își caută un loc de muncă

Cum se poate beneficia?

Înscriindu-se la Baza de Date, după un colochiu cognitiv.

Unde va adresati?

La Ghiseul prezent în Oficiul Consorțiului. Sunt deasemenea prezente informații utile pe panourile de afisaj în fiecare Primărie și pe situl-web al consorțiului: www.consorziosocialepoggiardo.it.



DISTRICTUL (CIRCUMSCRIȚIA) SANITAR DIN

Districtul Sanitar din Poggiardo își desfășoară activitatea în conformitate cu orientările de programare de către ASL-ul din Lecce. Acest centru se ocupă de gestionarea condițiilor de sănătate a populației prin intermediul prevenirii și tratamentului adicțiilor de către medicul de familie/medicul pediatru și asistentul medical de specialitate și în special continuarea asistenței medicale fără întrerupere. Asigură coordonarea și integrarea tuturor activităților de asistență medicală și socio-sanitară la nivel local, ocupându-se de persoană ca să facă eforturi pentru continuarea îmbunătățirii nivelului de asistență și asigurarea adecvată pentru continuitatea asistenței medicale.

În special, Districtul asigură asistență la nivel teritorial.

a) Asistență medicală primară și intermediară (medic generalist, pediatru de familie, medic de gardă, intervenție urgentă teritorială, îngrijirea la domiciliu, asistență medicală, asistență în structuri rezidențiale și de zi);
b) Asistență de specialitate (ambulatoriu, de reabilitare,

protetică, termală);

c) Consultație medicală;
d) Asistență psihologică;
e) Asistență socială în penitenciar;
f) Asistență socio-medicală;

Circumscripția furnizează alte niveluri de asistență la nivel teritorial prin integrarea funcțională a domeniului farmaceutic, Centrului de asistență integrată a adicțiilor, Centrului de prevenție, Centrului de Sănătate Mintală.

Birourile Circumscripției Sanitare din Poggiardo sunt situate în Spitalul F.Pispico din Poggiardo.

La parter sunt situate birourile: Serviciul de Evidență Sanitară (înscrisura SSN, alegerea și anularea medicului de familie, scutirea de plată a analizelor medicale (essenzione ticket), asistență pentru cetățeni străini), eiberarea scutirii de plată pentru patologia studiată, CUP, U.R.P (Oficiul Relatii cu Publicul), Ambulatorul de specialitate (Policlina) și, în plus, serviciul de asistență continuată din Poggiardo.

La etajul patru sunt situate birourile: Direcției de D.S.S. și Oficiile administrative, Serviciile de îngrijire medicală la domiciliu, Oficiul ADI (Serviciile integrate de asistență socială la domiciliu), Oficiul protezării, Oficiul de compensare, Biroul Teritorial în Medicina Generală și Peditrie cu liberă practică.

In subsol este situat Serviciul Farmaceutic.

Persoanele cu handicap pot ajunge la servicii cu ușurință folosind ascensorul situat la parterul Centrului spitalicesc sau cel de la intrare din spatele spitalului, lângă capelă.

Cine poate beneficia de servicii?

Toți cetățenii italieni și străini care se află pe teritoriul Districtului Sanitar.

Unde va adresați?

La sediul Districtului pe str. Pispico din Poggiardo.

Cum puteți beneficia?

Va adresați la Biroul Relației cu Publicul a Serviciilor de

Mai jos se comunica serviciile Districtului Sanitar din Poggiardo cu o importanță mare la asistenta sanitară:

OFICIUL DE EVIDENȚA SANITARA

PROGRAMUL DE LUCRU

Inscrierea la Serviciul Sanitar Național (SSN)

DE LUNI PÂNĂ VINERI

08.30-12.30

Alegerea/Anularea medicului de familie

MARȚI – JOI

15.30-17.30

Asistenta cetățenilor străini

TEL. 0836 908336

OFICIUL SCUTIRII DE LA PLATA ANALIZELOR MEDICALE (Esenzioni ticket)

Scutirea de la plata tichetului predispus pentru o determinată patologie

DE LUNI PÂNĂ VINERI

08.30-12.30

MARȚI – JOI

15.30-17.30

TEL. 0836 908333



UNITATEA PLURIDIMENSIONALA DE EVALUARE

Unitatea pluridimensională de evaluare este o echipă multi-profesională ce evaluează necesitatea generală a persoanei, și atunci când este posibil, a nucleului familial, cu scopul de a defeni răspunsuri adecvate în favoarea sa. Garantează responsabilitatea acestora privind necesitățile socio-sanitare a rezidenților pe teritoriul sau și integrarea rețelei la nivel local pentru îngrijirea medicală, socio-sanitara și socio-asistențială.

Evaluarea multidimensională, multidisciplinară și multifuncțională este pregătitoare și inevitabilă pentru definirea Planului individualizat de asistență, se ocupă de utilizator pentru a avea accesul la serviciile sociale de sănătate în centre rezidențiale (RSA, RSSA), centre de zi și case de tip familial (ADI).

U.R.P. OFICIUL RELATIEI CU PUBLICUL

Oficiul relației cu publicul oferă informații și ascultă plîngerile și reclamațiile, examinează practicile respective, *de asemenea cele de la Centrul de Prevenție, Centrul de Sănătate Mintală, Centrul de asistență integrată a adicțiilor și Serviciul Districtual de Reabilitare.*

De asemenea, efectuează următoarele activități:

- Ascultă cetățenii prin conversație directă sau prin sistemul de colectare a sugestiilor, revelă necesitățile și nivelul de satisfacție;
- Informații generale privind organizarea și activitățile Districtului (Circumscripției);

- Înlăturarea ineficienței (prin primirea plîngerilor scrise pe un formular special) și informații cu privire la acte și situația procedurilor;
- Promovarea și punerea în aplicare a inițiativelor de comunicație în domeniul sănătății.

In Districtul din Poggiardo, pentru cetatenii emigranti pe teritoriu, URP desfasoara deasemenea activitati de informare/comunicare/adresarea la serviciile de Asistenta sociala sanitara si Asistenta Sociala competenta de catre ASL si de catre Autoritatile locale.

ORAR DE SERVICIU

DE LUNI PÂNĂ VINERI

08.30-13.30

JOI

15.30-17.00

TEL. 0836 908332



CONSILIEREA FAMILIALA

Consilierea Familială din Poggiardo oferă servicii gratuite și direct accesibile pentru toți cetățenii sau străinii rezidenți sau celor care locuiesc temporar pe teritoriul Districului. La Centrul de Consiliere Familială poate avea informație psihologică și socială o persoană singură/cuplu/Familie pentru:

- Vizită și consultanță obstetrică și ginecologie;
 - Informația, consultația și certificarea I.V.C. (Intreruperea Voluntară a Sarcinii);
 - Protecția gravității și maternității
 - Spațiu pentru tineri și adolescenți
- In colaborare cu Consorțiul:
- Protecția copilului
 - Incredințarea și adoptarea
 - Abuzul și maltratarea

Cum puteți beneficia?

Vă adresați direct la Serviciul de Consiliere situat pe
STR. PISPICO IN POGGIARDO.

ORAR DE SERVICIU

DE LUNI PÂNĂ VINERI
08.30-13.30

MARTI SI JOI
15.30-18.00

TEL. 0836 908500
0836 908503



CABINET DE CONSILIERE FAMILIALA PENTRU

Începând cu anul 2008 pe teritoriul Districtului din Poggiardo se oferă „Cabinetul de consiliere familială pentru emigranți”, proiectul U.O. Asistență de consiliere familială este adresat femeilor emigrante și familiei sale cu scopul integrării acestora în intervențiile de ofertă activă nu numai al Cabinetului de consiliere dar și a zonei de rezidență.

Obiective

stabilite de către proiect sunt următoarele:

- Analizarea datelor statistice a fenomenului emigrației în Districtul Poggiardo.
- Promovarea rețelei dintre Autoritățile locale, ASL, companii private și voluntariat.
- Promovarea cunoștințelor și utilizarea autonomă a Serviciilor Socio-sanitare locale.
- Răspândirea în rândul populației emigrante a rețelei de servicii pe teritoriu și încurajarea persoanei de a beneficia de servicii.
- Încurajarea utilizării Cabinetului de consiliere familială pentru toate problemele socio-sanitare luând în considerare starea de sănătate a familiei în întregime.

În decembrie 2011 a fost semnat de către Directorul General de ASL din Lecce și de către Președintele Consorțiului pentru Servicii Sociale din Poggiardo un memorandum de înțelegere pentru îndeplinirea activităților în favoarea emigranților pentru anii 2011-2013.

Activități

Acest memorandum în particular se referă la:

- Recepția, ascultarea și decodificarea cazurilor socio-sanitare a cetățenilor străini prezenți pe teritoriu.
- Se ocupa de problemele de complexitate medie și mare relativă la mai multe aspecte.
- Facilită comunicarea între medic/pacient și operator/pacient.
- Promovează sfaturi practice pentru simplificarea procedurilor de acces la servicii.

GHISEUL SI PROGRAMUL DE LUCRU:

**STR. DON MINZONI, 4 POGGIARDO
LA SEDIUL CONSORTIULUI**

MARTI

16.00-18.00

JOI

09.00-12.00

16.00-18.00

Tel. 0836 908243



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiardo

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelte, Poggiardo,
Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa

PLANUL DE BIROU
Cap Rossano Corvaglia

ASISTENTUL SOCIAL
Maria Antonietta Merico
Rocchetta Rizzo
Vincenzo Carluccio
Silvia Moriero

ADRESA: via Don Minzoni, 6
POGGIARDO
Tel. 0836 901851 - Fax 0836 991000
E-MAIL: consorzio.sociali@libero.it



SERVICIUL DE SECRETARIAT SOCIAL PREZENT LA PRIMARI:

Referinte utile:

LOCALITATEA	ASISTENTUL SOCIAL	NR. DE TELEFON
POGGIARDO	CARLUCCIO MARISA	0836 909819
ANDRANO	ACCOGLI DORA	0836 929222
BOTRUGNO	RIZZELLI ANNUNZIATA	0836 992213
CASTRO	MASTRIA ASSUNTA	0836 947005
DISO	MASTRIA ASSUNTA	0836 920724
GIUGGIANELLO	AMATO GIOVANNA	0836 444920
MINERVINO DI LECCE	PASTORE LAURA	0836 891063
NOCIGLIA	ACCOGLI MARIA	0836 936008
ORTELLE	URSO MARIA CONCETTA	0836 958014
SANARICA	RIZZELLI SERENA	0836 343218
SAN CASSIANO	RIZZELLI ANNUNZIATA	0836 992100
SANTA CESAREA TERME	AGROSÍ LINA	0836 949804
SPONGANO	RIZZELLI SERENA	0836 945073
SURANO	ACCOGLI MARIA	0836 939002
UGGIANO LA CHIESA	AMATO GIOVANNA	0836 812008



ASL LECCE
SERVIZIO SANITARIO DELLA PUGLIA

DISTRETTO SOCIO SANITARIO DI POGGIARDO
Cap Virna Rizzelli

ADRESA: via Armando Diaz - POGGIARDO
IV-LEA ETAJ - Spitalul "F. Pispico"
E-MAIL: dis7poggiardo@ausl.le.it

DIRECȚIA SANITARĂ:
Tel. 0836 908366 / 908369
Fax 0836 908395

CENTRALA TELEFONICĂ
Tel. 0836 908111

REZERVĂRI CUP
Tel. 0836 908224

ASISTENȚĂ PROTETICĂ
Tel. 0836 908337

ASISTENȚĂ SANITARĂ DE BAZA
Tel. 0836 908337

SERVICIUL SCUTIRII DE LA PLATA TICHETULUI
PREDISPUȘ PENTRU O DETERMINATĂ

PATOLOGIE
Tel. 0836 908333
ALEGEREA/ANULAREA MEDICULUI DEL FAMILIE
Tel. 0836 908336
U.R.P. Districtual
Tel. 0836 908332

REGISTRUL DE EVIDENȚA A SĂNĂȚĂȚII
ASISTENȚA CETĂȚENILOR STRĂINI
Tel. 0836 938336

CONSILIEREA FAMILIALĂ:
POGGIARDO - STR. Pispico, 17
Tel. 0836 908332

PRIMUL AJUTOR:
Tel. 0836 908111



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiardo

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo,
Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa



RIFERIMENTI ISTITUZIONALI

SINDACO - COMUNE	L'ASSESSORE ALLE POLITICHE SOCIALI	IL CONSIGLIERE DELEGATO	NR. TELEFONO
GIUSEPPE COLAFATI POGGIARDO		TIZIANA MICELLO	0836 909815
CARMINE PANTALEO ANDRANO	PASQUALE PANICO		0836 929222
MAURO LEUCCI BOTRUGNO	PASQUALE DE MITRI		0836 992213
ALFONSO CAPRARO CASTRO		VALENTINA RIZZO	0836 947005
ANTONELLA CARROZZO DISO	ERNESTO NUZZO		0836 920724
GIUSEPPE PESINO GIUGGIANELLO	MARIA TERESA MADARO		0836 444920
ETTORE CAROPPO MINERVINO DI LECCE	GIUSEPPE FOSCARINI		0836 891063
MASSIMO MARTELLA NOCIGLIA		DONATA PETRACCA	0836 936008
FRANCESCO RAUSA ORTELLE	FRANCESCO PAIANO		0836 958014
VITTORIO APRILE SANARICA			0836 343218
GABRIELE PETRACCA SAN CASSIANO		GIUSEPPE MONTEDURO	0836 992100
PASQUALE BLEVE S. CESAREA TERME			0836 949804
ANTONIO CANDIDO SPONGANO			0836 945078
SALVATORE PUCE SURANO		GRAZIA VERARDO	0836 939002
SALVATORE PICONESE UGGIANO LA CHIESA	TONINO NICOLAZZO		0836 812008

si ringraziano:

I SINDACI
GLI ASSESSORI E I CONSIGLIERI DELEGATI DEI 15 COMUNI

Virna Rizzelli - Direttore Distretto Socio Sanitario di Poggiaro
Leonardo Giannuzzi - Responsabile Consultorio Familiare Distretto Socio Sanitario di Poggiaro
Luigi Rossetti - Responsabile URP Distretto Socio Sanitario di Poggiaro
Rossano Corvaglia - Direttore Ufficio del Piano di Zona Ambito di Poggiaro
Marisa Carluccio - Assistente Sociale del Piano di Zona Ambito di Poggiaro
Andrea De Giorgi - Collaboratore del Piano di Zona Ambito di Poggiaro
Maria Antonietta Merico - Assistente Sociale del Piano di Zona Ambito di Poggiaro
Carlo Quaranta - Collaboratore del Piano di Zona Ambito di Poggiaro
Serena Rizzelli - Assistente Sociale del Piano di Zona Ambito di Poggiaro
Rocchetta Rizzo - Assistente Sociale del Piano di Zona Ambito di Poggiaro

I DIRIGENTI SCOLASTICI DEGLI ISTITUTI COMPRENSIVI,
DEL LICEO ARTISTICO DI POGGIARO E DELL'ISTITUTO ALBERGHIERO DI S. CESAREA TERME
I REFERENTI SCOLASTICI:

Ada Arseni
Anna Maria Calora
Maria Teresa Fino
Elvira Gianfreda
Maria Concetta Pizzoleo
Rita Pizzoleo

Manuela Coli
Giada Console
Maria Giovanna Fracasso
Damiano Pezzuto



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato di welfare ambito-zona di Poggiardo

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo,
Sanarica, S. Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa

INDIRIZZO: via Don Minzoni, 6 - POGGIARDO

TEL. 0836.901851 FAX 0836.991000

SITO WEB: www.conorziosocialepoggiardo.it

E-MAIL: consorzio.sociali@libero.it



Comune di
ANDRANO



Comune di
BÓTRUGNO



Comune di
CASTRO



Comune di
DISO



Comune di
GIUGGIANELLO



Comune di
MINERVINO DI LECCE



Comune di
NOCIGLIA



Comune di
ORTELLE



Comune di
POGGIARDO



Comune di
SANARICA



Comune di
SAN CASSIANO



Comune di
S. CESAREA TERME



Comune di
SPONGANO



Comune di
SURANO



Comune di
UGGIANO LA CHIESA