

SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE PRESENTE NEI COMUNI :

POGGIARDO	LAURA PASTORE	0836 909814
ANDRANO	ILARIA BOCCADAMO	0836 1901067
BOTRUGNO	TINA RIZZELLI	0836 992213
CASTRO	ASSUNTA MASTRIA	0836 947005
DISO	ASSUNTA MASTRIA	0836 920724
GIUGGIANELLO	LARA MUSARO'	0836 444920
MINERVINO DI LE.	MARISA CARLUCCIO	0836 891063
NOCIGLIA	MARIA ACCOGLI	0836 936008
ORTELLE	TINA URSO	0836 958014
SANARICA	RAFFAELE CIRIOLO	0836 343218
SAN CASSIANO	TINA RIZZELLI	0836 992100
SANTA CESAREA T.	RAFFAELE CIRIOLO	0836 949811
SPONGANO	SERENA RIZZELLI	0836 945078
SURANO	MARIA ACCOGLI	0836 939002
UGGIANO LA CHIESA	GIOVANNA AMATO	0836 812008

UFFICIO DI PIANO

Via Don Minzoni n.6 - Poggiardo Tel. 0836 901851
mail: consorzio.sociali@libero.it

NUMERI DI EMERGENZA:

PORTA UNICA D'ACCESSO (P.U.A.)

c/o Distretto Socio Sanitario di Poggiardo
tel. 0836 908264 mail: pua.dis7poggiardo@asl.lecce.it

SERVIZIO INTEGRATO AFFIDO E ADOZIONE

c/o 1° Piano Distretto Socio Sanitario di Poggiardo - tel. 0836 908501

EQUIPE ABUSO E MALTRATTAMENTO

Via Gorizia-Marittima
mail: abuso.maltrattamento@libero.it

CENTRO ANTIVIOLENZA (CAV)

Via Gorizia -Marittima tel. 1522

SPORTELLO IMMIGRATI

Via Michelangelo c/o Municipio di Andrano- tel. 329 7852305
mail: sportelloimmigratipoggiardo@outlook.it

CENTRO DELLE FAMIGLIE

Via Asilo Infantile n.32- Vignacastrisi tel. 388 8987461;
mail: cdfambitopoggiardo@libero.it

P.I.S.

346 3615278

NUMERI DI EMERGENZA:



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiardo

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo,
Sanarica, S.Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa



PRONTO INTERVENTO SOCIALE (P.I.S.)

346 3615278

SERVIZIO h/24

Servizio gestito da:



Cooperativa Sociale ElderCare - Matino

COS'È IL PRONTO INTERVENTO SOCIALE ?

Il Pronto Intervento Sociale (P.I.S.), ai sensi dell'art.85 del Reg. Reg. n.4/2007, è un servizio preposto al trattamento delle emergenze/urgenze sociali, **attivo 24 ore su 24**, rivolto a tutte quelle situazioni che richiedono interventi, decisioni, soluzioni immediate e improcrastinabili, che affronta l'emergenza sociale in tempi rapidi e in maniera flessibile, strettamente collegato con i servizi sociali territoriali.

Il servizio prevede l'attivazione di interventi e servizi in rete capaci di garantire tempestivamente un sostegno sociale e una sistemazione alloggiativa in attesa della presa in carico del Servizio Sociale Professionale preposto alla elaborazione del piano di lavoro.

Il servizio per sua natura opera in maniera integrata con tutti i servizi territoriali ed in particolare:

- Servizi sociali;
- Servizi sanitari (ospedali, CSM, SERT);
- Forze dell'ordine;
- Enti del Terzo settore (strutture di accoglienza ecc.);
- Centro Antiviolenza.

Il Servizio di P.I.S. è organizzato nell'arco delle 24 ore, attraverso:

- accoglienza, ascolto telefonico e informazione di base;
- immediato intervento sul posto della segnalazione o presso il domicilio dell'utente;
- fornitura di pasti e beni di prima necessità;

- collocazione in via di emergenza in strutture di accoglienza.

Il P.I.S. non può essere attivato per situazioni legate al bisogno urgente di cure e assistenza sanitaria, o per contenere comportamenti pericolosi per i quali sono previsti altri canali di intervento. Per tali situazioni il PIS opera solo per la segnalazione e la richiesta di intervento alle Autorità sanitarie e/o alle Forze dell'ordine competenti.

A CHI SI RIVOLGE?

Il P.I.S. è rivolto a cittadini italiani e stranieri presenti sul territorio dell'Ambito di Poggiardo, che si trovano in situazioni di emergenza/urgenza sociale che richiedono interventi, decisioni, soluzioni immediate e improcrastinabili (minori, vittime di violenza, vittime di tratta, persone non autosufficienti, adulti in difficoltà, persone senza fissa dimora ecc..).

COME SI ATTIVA IL P.I.S. ?

Il P.I.S. si attiva chiamando il seguente numero telefonico:

 **346 36 15278**

La segnalazione viene gestita da un'equipe di operatori (assistente sociale ed educatrice professionale) afferenti alla Coop. ElderCare,

attiva 24h/24 per 365 gg/anno che svolge funzioni di filtro, cura e presa in carico immediata, nel caso di interventi urgenti.

L'operatore sociale raccoglie telefonicamente le informazioni necessarie per valutare se si tratta o meno di emergenza sociale, cioè se ci sono elementi che rendono necessario un intervento improcrastinabile in quanto c'è un pericolo di sopravvivenza per la persona e/o il nucleo familiare.

In caso di emergenza sociale l'operatore:

- interviene in modo tempestivo per garantire protezione alla persona in stato di bisogno attraverso interventi di pronta accoglienza o inviando il caso ai servizi competenti;
- redige un report dell'intervento effettuato che verrà inviato al Servizio Sociale competente che si occuperà della presa in carico del caso.

Il servizio di Pronto Intervento Sociale è strettamente collegato con il Servizio Sociale territoriale.