

INFORMAZIONI PERSONALI

Ruggio Federica

 [REDACTED] 73032 ANDRANO (Italia) [REDACTED] federica.ruggio@gmail.com ruggio.federica@pec.it

POSIZIONE RICOPERTA

ASSISTENTE SOCIALE ALBO B n. 6099
PEDAGOGISTA SOCIALE ESPERTA IN PROGETTAZIONE E
GESTIONE DEI PROCESSI FORMATIVI

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Giu 22 alla data attuale

Assistente Sociale cat. D - CCNL

Ambito Sociale Territoriale di Gagliano del Capo – Ufficio di Piano

Attività di Servizio Sociale Professionale e Segretariato Sociale presso il Comune di Castrignano del Capo (Italia) – Referente per l'Equipe Integrata Prevenzione e Contrasto Violenza e Maltrattamento a donne e minori c/o il Distretto Socio-Sanitario di Gagliano del Capo (Italia) – Referente CAV presso l'UdP dell'ATS di Gagliano del Capo (Italia)

Ott. 21 a Feb 22

Assistente Sociale – Livello D2

La Vallonea – Società Cooperativa Sociale con sede legale in Tricase

Referente dell'Ambito Territoriale Sociale di Gagliano del Capo per l'Ufficio dei Servizi Sociali c/o il Comune di Miggiano (Italia)

Feb. 21 a Feb 22

Assistente Sociale – Livello D2

La Vallonea – Società Cooperativa Sociale con sede legale in Tricase

Referente dell'Ambito Territoriale Sociale di Gagliano del Capo per l'Equipe Integrata Prevenzione e Contrasto Violenza e Maltrattamento a donne e minori c/o il Distretto Socio-Sanitario di Gagliano del Capo (Italia)

Giu. 17–alla data attuale

Progettista sociale e formativa

Associazione Dilettantistica: Associazione Sport Equestre e di Ippoterapia, Novoli (Italia)

Enti Pubblici, Enti Privati e Terzo Settore

Set. 19-Gen. 20

Esperienza di tirocinio

Comune di Tricase, Tricase (Italia)

Affiancamento e tirocinio presso Ufficio Servizi Sociali

- 7 Gen. 17–31 Mag. 17 **Esperienza di tirocinio**
Comune di Andrano, Andrano (Italia)
Affiancamento e tirocinio presso Ufficio Europa, URP e Ufficio Servizi Sociali
- Feb. 14–Mag. 15 **Operatrice sociale**
TENUTA QUATTRO PIZZURE DI PANIGAS BRUNO, Novoli (Italia)
Operatrice sociale in progetti d'Ippoterapia e Pet-therapy con persone diversamente abili
- 16 Set. 11–31 Ott. 11 **Impiegata**
COMDATA S.p.A., Lecce (Italia)
Addetta Front End e Back Office
- 7 Gen. 01–4 Ago. 11 **Contabile di concetto 2° livello**
Caretto Antonio: Studio Di Consulenza del lavoro e fiscale, Salice Salentino (Italia)
Collaboratrice Amministrativa addetta al coordinamento , gestione del personale e alla contabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Ott. 2021 - Dic. 2021 **I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale**
Corso FaD accreditato da Fondazione Nazionale degli Assistenti Sociali
- Lug. 2020 **Conseguimento dell'Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale Sez. B**
Università del Salento. Lecce (Italia)
- Dic. 2018-Lug. 2020 **Laurea in Servizio Sociale**
Voto 106/110
Università del Salento Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo, Lecce (Italia)
Capacità di prevenire e risolvere situazioni di disagio di singoli o di gruppi; promuovere e coordinare nuove risorse, anche di volontariato; svolgere compiti di gestione, organizzazione e direzione dei servizi sociali.
Livello 6 QEQ
- Ott. 2015–Nov. 2017 **Laurea Magistrale in Pedagogia sociale: Esperta in Progettazione e gestione dei Processi Formativi**
Voto 110 con Lode
Università del Salento Facoltà di Scienze della Formazione, Scienze Politiche e social, Lecce (Italia)
Capacità di coordinare e gestire attraverso un lavoro d'equipe interventi di cura alla persona esposta a situazioni critiche, atti a garantirle un percorso di ri-progettazione esistenziale attraverso progetti di
Livello 7 QEQ

integrazione interculturale e riabilitativa a livello pedagogico e socio-educativo.

Livello 6 QEQ

- Ott. 2012–Lug. 2015 **Laurea in Sociologia (Curricula Professionale)**
Voto 108/110
 Università del Salento Facoltà di Scienze della Formazione, Scienze Politiche e Sociali, Lecce (Italia)
 Capacità analitico-comportamentali su fatti sociali e politici relativi a tematiche di livello macro e micro
- Gen. 2018–Mar. 2018 **Corso di perfezionamento: BES e DSA: Integrazione e Inclusione - codice attestato n. D72F927**
 ASNOR (Ente accreditato dal Miur)
- 01/10/17 **Brevetto di Operatore BLS-D Basic Life Support with Defibrillation Adulto-Bambino-Lattante**
 Società Nazionale di Salvamento, Genova (Italia)
- Nov. 2013–Gen. 2014 **Attestato di partecipazione al corso di formazione per “Ausiliari di Ippoterapia – Il livello”**
 CSVS (Centro Servizi Volontariato Salento) in collaborazione con l’Associazione Sport Equestre e di Ippoterapia, Novoli (Italia)
- Apr. 2013–Mag. 2013 **Attestato di frequenza al Seminario Interistituzionale su FAMIGLIA, RELAZIONI e GESTIONE DEI CONFLITTI**
 PROVINCIA di LECCE in collaborazione con il CENTRO RISORSE PER LA FAMIGLIA ed il Dipartimento Storia Società Studi sull’Uomo, Lecce (Italia)
- Gen. 2012–Apr. 2012 **Attestato di frequenza al corso livello base della lingua spagnola parlata e scritta**
 UNIONE DEI COMUNI NORD SALENTO, Campi Salentina (Italia)
- 01/08/11 **Corso di Formazione per Addetto Call Center Inbound e Back Office 1VODHDSBUS**
 COMDATA SPA, Lecce (Italia)
- Ott. 2009–Mag. 2010 **Corso di perfezionamento della lingua inglese parlata e scritta**
 British Schools of English Lecce, Lecce (Italia)
- Ott. 1999–Mag. 2000 **Corso per Operatore Immissione Dati**
 Istituto Istruzione Professionale (I.I.P.), Lecce (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	B1	B1	A2	A2	A2
francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Durante l'attività presso l'Ufficio Europa ho sviluppato ottime capacità relazionali di front-office, servizio informazioni, orientamento e sensibilizzazione della cittadinanza alla conoscenza di normative, politiche e programmi comunitari, visionando oltretutto il materiale innovativo messo a disposizione, documenti in consultazione libera oltre a banche dati e siti Internet sull'Europa volti a favorire la piena partecipazione al processo di integrazione europea e l'attivazione di progetti inerenti i programmi comunitari, sia da parte del Comune che di tutti gli altri attori socio-economici.

Ottime competenze comunicative e capacità di lavorare in team maturata in molteplici situazioni nelle quali si richiedeva la collaborazione tra diverse figure professionali.

Competenze organizzative e gestionali

Durante l'attività presso l'U.R.P. ho assottigliato la mia capacità di promuovere informazioni alla cittadinanza su temi di interesse generale.

Ottima capacità organizzativa, gestionale e di coordinamento di un gruppo di lavoro e delle risorse umane in generale, capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze degli adempimenti acquisite durante l'esperienza all'interno dello Studio Professionale.

Competenze professionali

Competenze attinenti al ruolo dell'Assistente Sociale: prevenire e risolvere situazioni di disagio e di emarginazione di singole persone, di nuclei familiari e di particolari categorie (minori, anziani, tossicodipendenti, disabili, ecc.):

- individuare i bisogni dei soggetti che si trovano in situazioni di disagio;
- svolgere un'indagine sugli strumenti di intervento disponibili nel territorio e adatti al singolo caso da trattare;
- stabilire il contatto tra i servizi territoriali competenti e il soggetto;
- raccordare l'attività delle strutture e dei servizi socio-sanitari competenti agli interventi di sostegno e recupero;
- definire il percorso da seguire con i soggetti bisognosi, elaborandolo anche con la collaborazione di un gruppo di lavoro multidisciplinare.

Competenze attinenti la figura del Pedagogista sociale e del Sociologo Professionale: capacità analitico-comportamentali sui gruppi di: bambini con BES e DSA (Conoscenze e competenze tecnico-professionali sulle metodologie di intervento da attuare con bambini BES e DSA con relative conoscenze teorico-pratiche sulle misure compensative e dispensative), adolescenti, disabili, immigrati, anziani, sui soggetti fragili e sui soggetti affetti da un disagio psico-sociale. Capacità di coordinare e gestire attraverso un lavoro d'èquipe interventi di cura alla persona esposta a situazioni critiche, atti a garantirle un percorso di ri-progettazione esistenziale attraverso progetti di integrazione interculturale e riabilitativa a livello pedagogico e socio-educativo.

Grazie alla collaborazione, attualmente in corso, con l'Associazione dilettantistica, e attraverso l'attività svolta nell'Ufficio Servizi Sociali ho perfezionato competenze professionali specificatamente al supporto e consulenza presso le associazioni di volontariato locali, collaborando alla stesura di svariati progetti sociali rivolti a categorie svantaggiate quali anziani, diversamente abili, migranti, ecc.

Durante l'attività di back office presso l'Ufficio Europa ho sviluppato un ottima capacità di intercettazione delle opportunità finanziarie offerte dall'Unione Europea, attraverso l'osservazione, l'analisi e l'approfondimento:

- delle procedure amministrative atte a facilitare la partecipazione degli Enti pubblici a programmi ed iniziative europee, dell'individuazione e monitoraggio dei finanziamenti comunitari, nazionali e regionali, intercettando fondi UE per l'implementazione di specifiche idee progettuali;
- dell'assistenza tecnica ai Settori dell'Ente nelle fasi di presentazione e di attuazione dei progetti

europei;

- del supporto alla creazione di partenariati locali e transnazionali;
- della diffusione, all'interno dell'amministrazione delle informazioni sulle opportunità comunitarie.

Capacità di interazione e affiancamento al disabile, capacità di relazionare il disabile all'animale da fattoria, di garantirgli assistenza e di aiutarlo ad acquisire sicurezza in se stesso e nel contesto sociale che lo circonda, acquisite durante l'esperienza di operatore sociale di ippoterapia.

Ottima Gestione amministrativa del personale: comunicazioni di assunzioni/licenziamenti del personale (inerenti a qualsiasi CCNL)– compilazione presenze – gestione paghe e contributi – compilazione documenti e certificati INAIL, INPS, CASSA EDILE ecc. Gestione e invio modelli telematici – compilazione mod CUD – mod 770 – contatti con enti pubblici e privati. Ottima capacità di selezione e formazione del personale acquisite sempre all'interno dello studio di consulenza del lavoro dove ho sviluppato anche eccellenti competenze trasversali quali la comunicazione interpersonale, la capacità di analisi, l'orientamento al cliente e il *problem solving*. Buona Gestione fiscale : fatturazione e registrazione. Ottime mansioni di gestione della segreteria : centralino, fax, mail, agenda, archiviazione ecc.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Conoscenze dei programmi di Videoscrittura(Word), di Database (Access) e del Foglio Elettronico Excel acquisite durante il corso di Formazione Professionale per operatore immissione dati

Conoscenza Internet e posta elettronica

Conoscenze di programmi di contabilità del lavoro (DATEV KOINOS PAGHE) e fiscale (MITOS) acquisite durante l'esperienza di contabile all'interno dello studio professionale

Conoscenze degli applicativi di gestione In Bound e Back Office:CCM – OCA – PEGASO acquisite durante il corso di Formazione per Addetto Call Center 1VODHDSBUS

conoscenze per l'utilizzo dell'applicativo di gestione call center out bound AltitudeUAgent acquisite durante l'esperienza di operatrice telefonica addetta alle vendite

Patente di guida Tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni e Accreditamenti

Giugno 2022: Il collocamento del minore in luogo sicuro alla luce del nuovo testo dell'art. 403 cod.civ.: indicazioni pratiche per la pubblica autorità, CROAS Puglia

Giugno 2022: Il ruolo dell'assistente sociale nell'emergenza, CROAS Puglia

Maggio 2022: Migrazioni, reti territoriali e accoglienza dei richiedenti asilo e dei rifugiati in Puglia, CROAS Puglia

Aprile 2022: Prima Conferenza nazionale CNOAS 'povertà ed esclusione', CNOAS

Febbraio 2022: Tutela e supporto ai minorenni stranieri La formazione della comunità professionale degli assistenti sociali per network territoriali di prevenzione e contrasto alla violenza e alla discriminazione, CNOAS

Gennaio 2022: I percorsi di accoglienza tra teorie, prassi e deontologia professionale, CROAS Puglia

Dicembre 2021: Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare, CNOAS

Novembre 2021: Home Visiting: una buona pratica per la prevenzione del maltrattamento. Seminario online promosso dal Centro Studi Sociali sull'Infanzia e l'Adolescenza "Don Silvio De Annunziis" e Associazione Focolare Maria Regina onlus

Maggio 2021: Facciamo centro. Lavori in corso. Webinar accreditato dall'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Puglia

Maggio 2021: La presa in carico degli uomini maltrattanti. Esperienze a confronto

Attestato di partecipazione al Corso in videoconferenza promosso da ASL Lecce e Regione Puglia nel corso del Programma nazionale per la formazione continua degli operatori della Sanità avente come obiettivo didattico/formativo generale: 3 - Percorsi clinico-assistenziali/diagnostici/riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura

Febbraio 2021: L'Assistente Sociale nel Servizio Sanitario Regionale. Webinar accreditato dall'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Puglia

Marzo 2019: "Il Sociologo Attuazione della Norma UNI 11695:2017 – Attestato di partecipazione rilasciato da SOIS (Società Italiana di Sociologia), AIS (Associazione Italiana di Sociologia), SISS (Società Italiana Sociologia della Salute) e dal Dipartimento di Storia, Società, Studi sull'Uomo.

Maggio 2018: "Giornata seminariale sull'accoglienza etica" tenutasi presso l'Università del Salento – Attestato di partecipazione rilasciato dal GUS e dalla Facoltà di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali

Gennaio 2018: Convegno regionale APEI Puglia, aggiornamento professionale sull'entrata in vigore della L. 205/2017 (ex lori) e attività formativa laboratoriale. "2018 I Pedagogisti nel progetto regionale Diritti a Scuola" – prevenzione e contrasto alla dispersione scolastica – Ist. Di Pace, Lecce

Giugno 2017: Convegno di studio Comunicare Benessere: formazione e impegno etico, Attestato di partecipazione rilasciato dall'Università del Salento

Novembre 2016: Convegno di Studio "Benessere e Sicurezza negli ambienti educativi. Il Sistema Safeguarding, Attestato di partecipazione rilasciato dall'Università del Salento in collaborazione con Save the Children e E.D.I.

Maggio 2016: Convegno regionale della persona diversamente abile: "I diritti della persona in un ambiente interculturale", Attestato di partecipazione rilasciato dall'Associazione Difesa Diritti onlus

Maggio 2016: Seminario: Apprendere creativamente. Aspetti psicopedagogici e didatticomusicali, Attestato di partecipazione rilasciato dall'Università del Salento

Aprile 2014: Seminario Nazionale: Educatori e Pedagogisti tra formazione e lavoro. Attestato di partecipazione rilasciato da SIPED in collaborazione con LandCap e il Dipartimento Storia Società Studi sull'Uomo

Giugno 2000: Corso "TGP 2000 - Next Century: Teleworking with good Privacy. Progetto approvato e finanziato dalla Commissione Europea Direzione Generale V dell'occupazione, delle relazioni industriali e degli affari sociali, 73100 Lecce

Attività di Seminari

Marzo 2022: Consorzio Ambito di Zona di Poggardo – attività di prestazione occasionale svolta come esperta in Pedagogia Sociale nell'ambito del progetto "Percorso integrato di Inclusione Attiva" - Avviso Pubblico 1/2018 PO FSRE-FSE PUGLIA 2014-2020 Azione 9.5 SubAzione 9.5.a.

Trattamento dei dati personali

Intervento prestato in qualità di seminarista

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.