

## NOME E INFORMAZIONI DI CONTATTO

**MARTA PALMA**



INDIRIZZO

[REDACTED]

TELEFONO

[REDACTED]

E-MAIL

marta78coccinella@gmail.com

DATA DI NASCITA

05/06/1978

## PROFILO PROFESSIONALE

Affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente, sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative.

Può contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo. Sa inserirsi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

### Collaboratrice scolastica

Cooperativa sociale "Una mano in più" Scuola dell'Infanzia Paritaria, Spongano, LE

- Addetta alla sorveglianza dei bambini, degli stabili della scuola e nei confronti di tutti gli adulti che accedono ai locali scolastici.
- pulizia dei locali, degli spazi scolastici e degli arredi.

### Tirocinio come Educatrice, Assistente all'Infanzia

Cooperativa Sociale "Una mano in più" Scuola Dell'Infanzia Paritaria Fulvio Bacile, Spongano, LE

- operatrice socio-educativa, addetta alla cura ed accudimento dei bambini, assecondando il loro sviluppo psico-fisico insieme agli insegnanti ed ai genitori.
- insegnare ai bambini una corretta e sana alimentazione, assistendoli durante i pasti.
- comprendendo i bisogni dei bambini identifica eventuali difficoltà nell'apprendimento.
- lavora in equipe per contribuire allo sviluppo didattico e pedagogico dei bambini partecipando alle attività scolastiche e ludiche.
- contribuisce al benessere del bambino attraverso giochi, laboratori didattici o creativi, singoli ed in gruppo.
- accompagna i bambini nel loro sviluppo cognitivo, affettivo e sociale.

*Marta Palma*

### Assistente all'infanzia

Società Cooperativa Sociale "A tutto tonda" Asilo Nido "Ignazio Guarini, BOTRUGNO, LE

- Cura dei bambini e neonati (dai 6 mesi ai 3 anni) e promozione del loro sviluppo pedagogico e psicologico
- Provvede alle cure di base svolgendo compiti pratici, come lavare i piccoli, vestirli e dar loro da mangiare.
- Progettazione ed elaborazione di attività ludiche e ricreative per ragazzi dai 3 anni in su.

### Operatrice telefonica

Progetto vendita S.r.l., MAGLIE, LE

- Società nel settore della progettazione e gestione in outsourcing di sistemi e servizi di vendita, Addetta alla vendita di abbonamenti Mediaset Premium e all'assistenza della stessa azienda.

### addetta alla vendita

Fantasie Mediterranee, Via G. Garibaldi, 11 73020 Botrugno (LE), Botrugno, LE

Artigianato

**Addetta alla decorazione artistica di opere d'artigianato**, e addetta alla vendita dei prodotti finiti.

Decorazione di oggetti di terracotta, vetro, ceramica, mediante l'utilizzo di tecniche di pittura.

### Operatrice telefonica di Call Center

Società di Telemarketing, Botrugno, LE

- Addetta alla vendita telefonica di abbigliamento, casalinghi, oggettistica varia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Certificazione EIPASS 7 MODULI

Corso Online

### Maturità D'arte Applicata In Arte

Liceo Ginnasio Statale "Francesca Capece", Maglie

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Lavorazione della pietra leccese e dell'argilla con buona capacità di utilizzo dei vari strumenti: scalpelli, mazze, lime, ecc.

Buona manualità nelle diverse tecniche del disegno: prospettiva, la luce e le ombre, le proporzioni delle forme, rappresentazione grafica di forme geometriche nello spazio, e svariati metodi di pittura con le tempere, pennarelli, gessetti, matita, carboncino, grafite, sanguigna, ecc, abilità approfondite durante il Liceo Sperimentale Artistico.

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Italiano

*Palma Horta*

## Patente di guida

B 

## Altre lingue

Inglese

## Competenze comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
- Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Efficacia nella comunicare tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.
- Dimostrata capacità di motivare il team. Ottime competenze comunicative relazionali e disponibilità all'ascolto e al confronto acquisite grazie all'esperienza di lavoro in un asilo nido dove saper relazionarsi con i bambini e i loro genitori è il primo obiettivo.

## Competenze digitali

**Certificazione EIPASS 7 MODULI**

Ottima capacità nell'utilizzo degli strumenti dell'ICT.

Ottima competenza nell'uso e gestione delle funzioni base del sistema operativo, videoscrittura, foglio elettronico, gestione dei dati strutturati, presentazioni multimediali, Internet & Networking.

Ottima conoscenza e utilizzo dei principali browser per la navigazione internet e vari social.

## Altre capacità e competenze

Spirito di gruppo e capacità nella gestione delle dinamiche di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali,

progettazione di interventi formativi e programmazione per obiettivi e verifica, acquisiti durante i 10 anni di esperienza in Azione Cattolica.

Capacità di progettare ed animare attività ludiche, quali per esempio feste a tema, con giochi di ruolo e laboratori didattici per bambini ed adolescenti in un centro ludico estivo.

Attitudine al contatto con la clientela sia faccia a faccia sia telefonica maturata grazie al lavoro in un Call Center e come commessa in un negozio di articoli da regalo.

Capacità di gestione e coordinamento del lavoro di equipe, di organizzazione e gestione di eventi (convegni, seminari, altri momenti pubblici) a livello Comunale e nella Diocesi di Otranto (LE), maturate nell'Azione Cattolica parrocchiale e diocesana.

**INFORMAZIONI AGGIUNTIVE****TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche relativamente al trattamento dei dati personali.

*Paolina Rocco*